Общество с ограниченной ответственностью

«Волжские термы» (ООО «Волжские термы»)

Адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2

e-mail: volgatermy@volgatermy.ru

Утверждаю

Директор Неменов В.Б.

Приложение №1

К Правилам посещения городского курорта

Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» (ЦЗиО «Волжские термы»)

ПРАВИЛА

посещения зоны «ОАЗИС»

(специальные правила посещения второго этажа Центра здоровья и отдыха «Волжские термы»)

утверждены «1» сентября 2026 г.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения и пользования объектами зоны «ОАЗИС» (далее — **Правила**) являются приложением к Правилам посещения городского курорта Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» (далее — **Общие правила**) и устанавливают особенности посещения, пользования объектами и получения услуг, оказываемых в зоне «ОАЗИС», расположенной на втором этаже Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» (далее — **Зона «ОАЗИС»** или **Зона**).

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Посетителями, находящимися на территории Зоны, независимо от основания приобретения права на ее посещение.

1.3. Настоящие Правила применяются совместно с Общими правилами. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Общих правил, законодательство Российской Федерации, а также обязательные требования, установленные уполномоченными государственными органами.

1.4. В случае противоречия между положениями настоящих Правил и Общих правил применяются положения настоящих Правил как регулирующие особенности посещения и пользования объектами Зоны.

1.5. Посещение Зоны допускается только при соблюдении настоящих Правил, Общих правил, требований информационных табличек, предупреждающих знаков, пиктограмм, указателей, инструкций по эксплуатации оборудования, а также законных требований работников исполнителей услуг.

1.6. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в уголке потребителя, на официальном сайте Исполнителя и (или) иными способами, обеспечивающими возможность ознакомления с ними до начала пользования услугами.

1.7. Возрастное ограничение. Доступ в Зону предоставляется исключительно Посетителям, достигшим 18-летнего возраста. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, к посещению Зоны не допускаются независимо от наличия сопровождения совершеннолетнего лица, приобретения им права посещения Зоны либо иных обстоятельств. При возникновении сомнений относительно достижения Посетителем 18-летнего возраста Исполнитель вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность и позволяющего установить возраст Посетителя. При непредъявлении такого документа доступ в Зону может быть не предоставлен. При выявлении факта прохода или нахождения в Зоне лица, не достигшего 18-летнего возраста, а также попытки предоставить такому лицу доступ в Зону Исполнитель вправе немедленно прекратить соответствующий доступ и потребовать покинуть Зону.

1.8. Акцептом настоящих Правил и подтверждением ознакомления с ними считается совершение Посетителем любого из следующих действий:

1.8.1. приобретение права посещения Зоны;

1.8.2. приобретение дополнительной услуги, предоставляющей право посещения Зоны;

1.8.3. получение электронного браслета (идентификатора), содержащего информацию о начисленной на него услуге, предусматривающей право посещения Зоны;

1.8.4. фактическое начало пользования объектами либо услугами, оказываемыми в Зоне.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Посетителем настоящих Правил.

1.9. Посетитель самостоятельно принимает решение о посещении Зоны, оценивает состояние своего здоровья, уровень физической подготовки, индивидуальную переносимость воздействия повышенной температуры, влажности, гидротерапии, светового воздействия и иных факторов, характерных для объектов Зоны, а также отсутствие медицинских противопоказаний к пользованию соответствующими объектами и услугами.

При наличии хронических заболеваний, беременности, перенесенных заболеваний, иных медицинских ограничений либо сомнений относительно возможности посещения отдельных объектов Зоны Посетителю рекомендуется предварительно проконсультироваться с врачом.
1.10. Исполнитель не осуществляет медицинский контроль состояния здоровья Посетителей и не несет ответственности за последствия пользования объектами и услугами Зоны при наличии медицинских противопоказаний, ухудшении состояния здоровья вследствие индивидуальных особенностей организма Посетителя либо несоблюдении им настоящих Правил, Общих правил, рекомендаций работников Исполнителя, третьих лиц или требований безопасности.
1.11. Доступ в Зону и к отдельным ее объектам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы, условиями выбранного тарифа, настоящими Правилами, а также с учетом ограничений, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, санитарно-эпидемиологическими требованиями, проведением уборки, технического обслуживания, ремонта либо иных мероприятий, необходимых для надлежащей эксплуатации объектов.
1.12. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ к отдельным объектам Зоны либо изменить режим их работы без предварительного уведомления Посетителей в случаях, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности, соблюдением санитарных требований, проведением профилактических, ремонтных, аварийных или иных технических работ, а также по иным объективным причинам.
Временное ограничение доступа к отдельным объектам Зоны по указанным основаниям само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.
1.13. Работники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя к отдельным объектам Зоны либо потребовать прекращения их использования в случаях нарушения настоящих Правил, Общих правил, требований безопасности, а также при наличии очевидных признаков, свидетельствующих о невозможности безопасного пользования соответствующим объектом самим Посетителем либо создающих угрозу безопасности других лиц.

Раздел 2. Порядок приобретения права посещения зоны «ОАЗИС»
2.1. Право посещения Зоны предоставляется Посетителю при приобретении соответствующего тарифа либо дополнительной услуги, предусматривающих доступ в Зону, в порядке, установленном Исполнителем.
2.2. Доступ в Зону может быть предоставлен:
2.2.1. путем приобретения тарифа, предусматривающего посещение Зоны;
2.2.2. путем приобретения дополнительной услуги, предоставляющей право посещения Зоны при нахождении Посетителя на территории Центра здоровья и отдыха «Волжские термы»;
2.2.3. на иных основаниях, предусмотренных Исполнителем.
2.3. Перечень тарифов, стоимость посещения, продолжительность пребывания, условия предоставления доступа в Зону, а также объем услуг, входящих в соответствующий тариф, определяются действующим прейскурантом Исполнителя и информацией, доведенной до сведения Посетителей до приобретения соответствующей услуги.
2.4. При приобретении права посещения Зоны Посетителю оформляются документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренним порядком Исполнителя, в том числе кассовый чек, курсовка либо иной документ, подтверждающий приобретение соответствующей услуги.
2.5. В случаях, когда Посетитель приобрел право посещения первого этажа Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» и впоследствии принял решение о посещении Зоны, доступ предоставляется после приобретения соответствующей дополнительной услуги в порядке, установленном Исполнителем.
2.6. Время пребывания Посетителя в Зоне определяется условиями приобретенного тарифа либо дополнительной услуги и исчисляется в порядке, установленном Исполнителем.

При превышении времени пребывания, включенного в приобретенный тариф, стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом.
2.7. При оказании Посетителю дополнительных услуг, требующих временного выбытия из самостоятельного пользования объектами Зоны (в том числе программ парения, программ контраста, помывок, массажей, СПА-процедур и иных аналогичных услуг), Исполнитель вправе увеличить оплачиваемое время пребывания на продолжительность оказания соответствующей услуги в порядке, установленном Исполнителем.
Продолжительность такого увеличения определяется исходя из фактического времени оказания соответствующей услуги и фиксируется в учетной системе Исполнителя.
2.8. Приобретение права посещения Зоны само по себе не означает приобретения права на получение дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.
Дополнительные услуги предоставляются исключительно при их приобретении в порядке, установленном Исполнителем, или иными лицами, оказывающими услуги.
2.9. Электронный браслет (идентификатор) используется для идентификации Посетителя, учета времени пребывания в Зоне, получения услуг и осуществления расчетов в случаях, предусмотренных Исполнителем. Информация о приобретенной Посетителем услуге, предусматривающей право посещения Зоны, отражается в учетной системе Исполнителя и привязывается к электронному браслету (идентификатору).
2.10. При прекращении посещения Зоны расчеты с Посетителем осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Исполнителя.
В случаях приобретения дополнительных услуг, оказываемых иными исполнителями, расчеты и выдача расчетных документов осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями соответствующих договоров.

Раздел 3. Услуги, оказываемые в зоне «ОАЗИС»
3.1. Зона «ОАЗИС» представляет собой комплекс объектов, расположенных на втором этаже Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» по адресу: г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2, предназначенных для отдыха, оздоровления, релаксации и оказания дополнительных услуг, доступ к которым осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, Общими правилами, условиями приобретенного тарифа и режимом работы соответствующих объектов.
3.2. В Зоне оказываются:
3.2.1. услуги, входящие в стоимость посещения Зоны и оказываемые Исполнителем;
3.2.2. дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем за отдельную плату;
3.2.3. дополнительные услуги, оказываемые иными исполнителями за отдельную плату.
3.3. Объем услуг, входящих в стоимость посещения Зоны, определяется приобретенным Посетителем тарифом и включает право пользования объектами Зоны, предусмотренными соответствующим тарифом.
Если иное не предусмотрено приобретенным тарифом, в стоимость посещения Зоны входит пользование следующими объектами:
- Термо-релаксационная зона
    - Янтарная сауна
    - Соляная сауна с градирней
    - Восточный хамам
    - Нефритовая сауна
- Водно-релаксационная зона
    - Флоатинг-бассейн
    - Джакузи минеральное (умеренная минерализация)
    - Джакузи солевое (высокая минерализация)

- Джакузи магниевое
- Дорожка Кнейпа

при соблюдении настоящих Правил, Общих правил, режима работы соответствующих объектов и требований безопасности.

3.4. Исполнитель вправе оказывать в Зоне дополнительные услуги, не входящие в стоимость посещения, за отдельную плату.

Информация о таких услугах доводится до сведения Посетителей до начала их оказания.

3.5. На территории Зоны отдельные дополнительные услуги могут оказываться самостоятельными исполнителями (третьими лицами).

К таким услугам могут относиться:

- Коллагенарий
- Сенная и шишколёт
- Индивидуальные программы парения и контраста
- СПА-процедуры;
- помывки;
- мыльные массажи;
- услуги общественного питания, в том числе бар;

а также иные услуги, информация о которых доводится до сведения Посетителя до начала их оказания.

3.6. До начала оказания услуги Посетителю предоставляется информация об исполнителе соответствующей услуги, в том числе его фирменное наименование (при наличии), сведения о государственной регистрации, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

3.7. Исполнителем соответствующей услуги является лицо, сведения о котором доведены до сведения Посетителя до начала оказания такой услуги и (или) указаны в документе, подтверждающем оплату услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае если Исполнитель принимает оплату за услуги, оказываемые самостоятельными исполнителями, денежные средства принимаются в рамках соответствующих договорных отношений между Исполнителем и таким лицом.

Порядок оформления расчетных документов определяется законодательством Российской Федерации.

3.9. Претензии, связанные с качеством, объемом, сроками либо иными условиями оказания дополнительных услуг, предъявляются исполнителю соответствующей услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.10. Приобретение права посещения Зоны не предоставляет Посетителю права на получение дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату, если иное прямо не предусмотрено приобретенным тарифом.

3.11. Перечень услуг, стоимость, продолжительность, порядок оказания, наличие свободных мест и иные условия предоставления дополнительных услуг определяются Исполнителем либо соответствующим исполнителем услуги и доводятся до сведения Посетителей до начала оказания соответствующей услуги.

3.12. Служебные, технические, инженерные, складские и иные помещения, не предназначенные для посещения, являются закрытыми для Посетителей. Вход в такие помещения допускается исключительно работникам Исполнителя либо иным лицам, имеющим соответствующее разрешение.

3.13. Исполнитель вправе изменять состав объектов Зоны, их назначение, режим работы, технические характеристики, очередность эксплуатации, а также временно выводить отдельные объекты из эксплуатации в целях проведения санитарной обработки,

профилактического обслуживания, ремонта, модернизации либо по иным объективным причинам.
Указанные изменения не требуют внесения изменений в настоящие Правила, если не изменяют существенных условий оказания услуг.
3.14. Информация о составе объектов Зоны, режиме их работы, временных ограничениях, техническом обслуживании, санитарной обработке и иных особенностях эксплуатации доводится до сведения Посетителей посредством информационных табличек, информационных стендов, официального сайта Исполнителя, мобильных сервисов либо иными доступными способами.

Раздел 4. Технические характеристики объектов Зоны
4.1. Технические характеристики объектов Зоны приведены в информационных целях и отражают рекомендуемые либо эксплуатационные параметры работы соответствующего оборудования при его штатном режиме эксплуатации.
4.2. Фактические показатели температуры воздуха, температуры воды, влажности, уровня минерализации, концентрации солей, интенсивности светового воздействия, а также иных технических параметров могут изменяться в зависимости от особенностей эксплуатации оборудования, технологического режима работы, рекомендаций производителей оборудования, санитарно-эпидемиологических требований, климатических условий, количества одновременно находящихся Посетителей и иных объективных факторов.
4.3. Отклонение фактических параметров работы объектов Зоны от значений, указанных в настоящем разделе либо размещенных на информационных табличках, в пределах технологически допустимых отклонений не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.
4.4. Рекомендуемая продолжительность пребывания на отдельных объектах Зоны определяется с учетом общепринятых рекомендаций по безопасному использованию соответствующего оборудования и носит исключительно информационный характер.
Продолжительность пользования объектами Зоны определяется Посетителем самостоятельно с учетом состояния своего здоровья, индивидуальной переносимости процедур и настоящих Правил.
4.5. При ухудшении самочувствия Посетитель обязан немедленно прекратить пользование соответствующим объектом, покинуть его и незамедлительно сообщить об этом любому работнику Исполнителя, исполнителю дополнительной услуги, дежурному спасателю либо иному лицу, осуществляющему обслуживание Посетителей или обеспечивающему безопасность на территории Зоны.
4.6. Технические характеристики объектов

№	Объект	Основные характеристики
1	Янтарная сауна	Температура воздуха **50–55 °C**, относительная влажность **20–30 %**
2	Соляная сауна с градирней	Температура воздуха **45–50 °C**, относительная влажность **40–50 %**
3	Восточный хамам	Температура воздуха **40–45 °C**, относительная влажность **90–100 %**
4	Нефритовая сауна	Температура воздуха **50–60 °C**, относительная влажность **20–30 %**
5	Флоатинг-бассейн	Температура воздуха **30–32 °C**, температура воды **34–35 °C**, концентрация соли около **350 г/л**, рекомендуемое время пребывания — **до 30 минут**

№	Объект	Основные характеристики
6	Минеральное джакузи	Температура воды **35–37 °C**, рекомендуемое время пребывания — **10–15 минут**
7	Солевое джакузи	Температура воды **35–37 °C**, рекомендуемое время пребывания — **10–12 минут**
8	Магниевое джакузи	Температура воды **35–37 °C**, рекомендуемое время пребывания — **10–15 минут**
9	Дорожка Кнейпа	Температура теплой воды **36–38 °C**, температура холодной воды **12–18 °C**, рекомендуемое время прохождения — **3–5 минут**
10	Коллагенарий	Световая процедура, рекомендуемое время — **10–15 минут**
11	Персональная русская парная	Температура воздуха **60–75 °C**, относительная влажность **60–90 %**
12	Индивидуальная мыльная массажная	Температура воздуха **28–30 °C**

4.7. Информация о технических характеристиках отдельных объектов Зоны может дополнительно размещаться непосредственно у соответствующего объекта.
При наличии расхождений между сведениями, указанными в настоящих Правилах, и информацией, размещенной у соответствующего объекта, применяются сведения, размещенные непосредственно у объекта, если они обусловлены изменением технологического режима его эксплуатации.

Раздел 5. Правила пользования объектами Зоны

5.1. Общие требования

5.1.1. Посетитель обязан использовать объекты Зоны исключительно по их назначению, соблюдать настоящие Правила, Общие правила, требования информационных табличек, предупреждающих знаков, инструкций по эксплуатации оборудования и законные требования работников исполнителей услуг.
5.1.2. Пользование объектами Зоны осуществляется Посетителем самостоятельно с учетом состояния своего здоровья, индивидуальных особенностей организма и медицинских противопоказаний.
5.1.3. Посетитель обязан бережно относиться к оборудованию, мебели, отделочным материалам, инвентарю и иному имуществу, расположенному на территории Зоны.
5.1.4. Посетитель обязан соблюдать общественный порядок, уважительно относиться к другим Посетителям и не совершать действий, препятствующих пользованию объектами Зоны другими лицами.
5.1.5. Доступ в Зону предоставляется исключительно Посетителям, достигшим 18-летнего возраста. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, к посещению и нахождению в Зоне не допускаются независимо от наличия сопровождения совершеннолетнего лица.

5.2. Требования гигиены

5.2.1. Перед посещением водных и термальных объектов, а также после их использования Посетитель обязан принять душ.
5.2.2. При пользовании бассейнами, джакузи и иными водными объектами Посетитель обязан соблюдать требования к купальному костюму, установленные Общими правилами.
5.2.3. При посещении саун, хамама и парных обязательно использование индивидуального полотенца либо иной подстилки из натуральной ткани, исключающей непосредственный контакт тела с поверхностями для сидения и лежания.

5.2.4. Посетителю рекомендуется снять украшения, часы и иные предметы, которые могут стать причиной получения травмы либо повреждения оборудования.

5.3. Требования безопасности

5.3.1. Посетитель обязан соблюдать рекомендованную продолжительность процедур и самостоятельно контролировать свое самочувствие во время пользования объектами Зоны.

5.3.2. При возникновении головокружения, слабости, болевых ощущений, затруднения дыхания либо иных признаков ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно прекратить пользование соответствующим объектом, покинуть его и незамедлительно сообщить об этом любому работнику Исполнителя, исполнителю дополнительной услуги, дежурному спасателю либо иному лицу, осуществляющему обслуживание Посетителей или обеспечивающему безопасность на территории Зоны.

5.3.3. Не допускается пользование термальными, водными и иными объектами Зоны, эксплуатация которых связана с воздействием повышенной температуры, воды, пара, светового воздействия либо иных факторов, способных создать повышенный риск причинения вреда жизни или здоровью, лицами:

- находящимися в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения, препятствующем безопасному пользованию соответствующим объектом;
- имеющими признаки инфекционных заболеваний;
- имеющими открытые раны, кровотечения либо заболевания кожи, препятствующие совместному пользованию соответствующими объектами;
- имеющими медицинские противопоказания к воздействию повышенной температуры, высокой влажности, гидротерапии, светового воздействия либо иных факторов, характерных для соответствующего объекта.

5.3.4. Работник Исполнителя вправе отказать Посетителю в пользовании отдельными объектами Зоны либо потребовать прекратить их использование, если по его обоснованному мнению состояние Посетителя создает угрозу его безопасности либо безопасности иных лиц, независимо от причины такого состояния.

5.4. При пользовании объектами Зоны Посетителям запрещается

5.4.1. использовать объекты Зоны не по их назначению;

5.4.2. самостоятельно изменять настройки оборудования, вмешиваться в работу инженерных систем, открывать технические помещения либо иным образом воздействовать на оборудование Зоны;

5.4.3. прикасаться к нагревательным элементам, соплам подачи пара, элементам систем отопления, вентиляции, водоснабжения и иному технологическому оборудованию;

5.4.4. использовать открытый огонь, пиротехнические изделия и иные источники повышенной опасности;

5.4.5. самостоятельно использовать ароматические масла, настои, травы, косметические средства, скрабы, соли, веники либо иные вещества и предметы, если возможность их использования не предусмотрена соответствующим объектом либо не согласована с исполнителем услуги;

5.4.6. лить воду, настои, ароматические масла либо иные жидкости на нагревательное оборудование, если это не предусмотрено конструкцией соответствующего объекта;

5.4.7. приносить в термальные и водные зоны стеклянную тару, изделия из стекла, продукты питания и напитки, за исключением случаев, прямо разрешенных исполнителя услуг;

5.4.8. оставлять личные вещи в чашах бассейнов, джакузи, саунах, парных и иных объектах Зоны;

5.4.9. пользоваться объектами, закрытыми для посещения либо выведенными из эксплуатации;
5.4.10. заходить в технические и служебные помещения;
5.4.11. бегать, прыгать, нырять, толкать других Посетителей, подавать ложные сигналы о помощи либо совершать иные действия, создающие угрозу безопасности;
5.4.12. заходить в чаши бассейнов и джакузи вне специально предназначенных мест либо находиться в них в обуви;
5.4.13. занимать либо резервировать лежаки, кресла, места отдыха и иное оборудование путем размещения личных вещей при отсутствии их фактического использования. Работники Исполнителя вправе освободить такие места, переместив оставленные без присмотра вещи в специально отведенное место хранения либо передав их в бюро находок.
5.4.14. осуществлять фото-, видео- или аудиосъемку других Посетителей без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
5.4.15. передавать, предоставлять или иным способом использовать принадлежащий ему электронный браслет (идентификатор), ключ доступа либо иное средство идентификации и доступа в Зону в целях предоставления доступа лицу, не достигшему 18-летнего возраста, а также содействовать такому лицу в проходе или нахождении в Зоне.
5.4.16. совершать иные действия, нарушающие права других Посетителей, общественный порядок либо создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу.

5.5. Заключительные положения настоящего раздела
5.5.1. При высокой загрузке отдельных объектов Зоны Исполнитель (исполнители услуг) вправе устанавливать рекомендуемую либо максимально допустимую продолжительность их использования в целях обеспечения безопасности, соблюдения санитарных требований и предоставления возможности пользования объектами другим Посетителям.
5.5.2. Посетитель обязан незамедлительно сообщить о любой неисправности оборудования, аварийной ситуации, несчастном случае либо ином обстоятельстве, создающем или способном создать угрозу жизни, здоровью людей или сохранности имущества, любому работнику Исполнителя, исполнителю дополнительной услуги, дежурному спасателю либо иному лицу, осуществляющему обслуживание Посетителей или обеспечивающему безопасность на территории Зоны.
5.5.3. Невыполнение настоящих Правил является нарушением установленного порядка пользования Зоной и может являться основанием для применения мер, предусмотренных Общими правилами и законодательством Российской Федерации.

Раздел 6. Порядок пользования индивидуальными помещениями и получения дополнительных услуг

6.1. Индивидуальные помещения Зоны (Персональная русская парная, Индивидуальная мыльная массажная), а также отдельные дополнительные услуги предоставляются Посетителям по предварительной записи, если иной порядок не установлен исполнителями услуг.
6.2. Предварительная запись осуществляется посредством электронных сервисов Исполнителя, по QR-коду, размещенному в Зоне, либо иным способом, определенным исполнителями услуг и доведенным до сведения Посетителей.
6.3. Предоставление индивидуального помещения либо дополнительной услуги осуществляется при наличии свободного времени и после их приобретения, если соответствующая услуга оказывается за отдельную плату.
6.4. Посетитель обязан прибыть к месту оказания услуги либо к индивидуальному помещению к началу согласованного времени.
6.5. В случае опоздания Посетителя продолжительность предоставления помещения либо оказания услуги не увеличивается, если иное не будет определено Исполнителем.

6.6. При неявке Посетителя в течение времени, установленного Исполнителем для начала оказания услуги, запись может быть аннулирована, а помещение либо время оказания услуги предоставлены другому Посетителю.
6.7. По окончании оплаченного времени пользования индивидуальным помещением Посетитель обязан незамедлительно освободить помещение, привести его в состояние, пригодное для дальнейшего использования, и забрать принадлежащие ему вещи.
6.8. При пользовании индивидуальными помещениями Посетитель обязан:

- использовать оборудование исключительно по его назначению;
- соблюдать требования настоящих Правил и указания работников исполнителя услуг;
- бережно относиться к оборудованию, мебели, отделочным материалам и иному имуществу.

6.9. В индивидуальных помещениях запрещается:

- самостоятельно изменять настройки оборудования;
- использовать оборудование способом, не соответствующим его назначению;
- использовать открытый огонь;
- приносить стеклянную тару;
- употреблять алкогольные напитки и наркотические средства;
- курить, использовать электронные системы доставки никотина, кальяны и иные устройства для потребления никотиносодержащей продукции;
- совершать действия, способные создать угрозу жизни, здоровью людей либо причинить вред имуществу исполнителю услуг или третьих лиц.

6.10. При оказании Посетителю дополнительных услуг, вследствие получения которых он не имеет возможности пользоваться объектами Зоны, Исполнитель увеличивает продолжительность оплаченного времени пребывания в Зоне на время фактического оказания соответствующей услуги в порядке, установленном Исполнителем.
Продолжительность такого увеличения определяется исходя из фактического времени оказания услуги и учитывается в автоматизированной системе учета Исполнителя.
6.11. Исполнитель вправе отказать в предоставлении индивидуального помещения либо дополнительной услуги в случаях:

- отсутствия свободного времени;
- нарушения Посетителем настоящих Правил или Общих правил;
- наличия обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию услуги;
- проведения технического обслуживания, санитарной обработки или ремонта помещения либо оборудования;
- иных обстоятельств, исключающих возможность безопасственного оказания услуги.

6.12. Особенности оказания отдельных дополнительных услуг, в том числе продолжительность, противопоказания, порядок подготовки к их получению и иные условия, доводятся до сведения Посетителя до начала оказания соответствующей услуги.

Раздел 7. Ограничение доступа в Зону и меры, применяемые при нарушении Правил
7.1. Исполнитель вправе отказать Посетителю в допуске в Зону либо ограничить доступ к отдельным объектам Зоны в случаях, предусмотренных Общими правилами, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
7.2. Работники исполнителя услуг вправе потребовать от Посетителя прекратить действия, нарушающие настоящие Правила, Общие правила, требования безопасности либо создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу Посетителей, работников Исполнителя или иных лиц.
7.3. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные Общими правилами, включая ограничение доступа к отдельным объектам Зоны либо прекращение оказания услуг в случаях и порядке, установленном Общими правилами и законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель вправе временно ограничить либо прекратить эксплуатацию любого объекта Зоны полностью или частично в случаях:

- проведения санитарной обработки;
- проведения профилактических, ремонтных, аварийных либо иных технических работ;
- возникновения неисправности оборудования;
- неблагоприятных санитарно-эпидемиологических условий;
- возникновения обстоятельств, создающих угрозу жизни и здоровью Посетителей или работников;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы либо иных объективных обстоятельств, препятствующих безопасной эксплуатации соответствующего объекта.

7.5. Исполнитель не гарантирует одновременную доступность всех объектов Зоны в течение всего времени посещения.

Временное прекращение эксплуатации отдельных объектов по основаниям, указанным в настоящих Правилах, само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.

7.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих безопасной эксплуатации отдельных объектов Зоны, Исполнитель вправе изменить последовательность их работы, режим эксплуатации, продолжительность использования либо установить иные временные ограничения, направленные на обеспечение безопасности Посетителей.

7.7. Посетитель обязан выполнять законные требования работников исполнителей услуг, связанные с обеспечением безопасности, соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, предотвращением аварийных ситуаций и обеспечением нормального функционирования Зоны.

7.8. Вопросы ответственности Посетителей, Исполнителя, порядок возмещения ущерба, рассмотрения обращений, возврата денежных средств и иные вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются Общими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к Правилам посещения городского курорта Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» и подлежат применению совместно с ними.

8.2. Настоящие Правила утверждаются Исполнителем и вступают в силу с даты, указанной в соответствующем распорядительном документе Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен таким документом.

8.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Изменения вступают в силу с даты, определенной Исполнителем, и доводятся до сведения Посетителей способами, обеспечивающими возможность ознакомления с ними до начала пользования услугами.

8.4. Информация о режиме работы Зоны, стоимости услуг, перечне дополнительных услуг, порядке их оказания, временных ограничениях в эксплуатации отдельных объектов, а также иная информация, обязательная к доведению до сведения потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещается в уголке потребителя, на официальном сайте Исполнителя и (или) иными доступными способами.

8.5. Установленное настоящими Правилами возрастное ограничение доступа в Зону «ОАЗИС» обусловлено ее целевым назначением, спецификой и совокупностью оказываемых в ней услуг, особенностями расположенных в Зоне объектов и установленным режимом их эксплуатации, а также необходимостью обеспечения соответствующего формата пребывания, уровня комфорта, безопасности и условий для отдыха Посетителей. Установленное возрастное ограничение носит общий характер, применяется ко всем лицам, не достигшим 18-летнего

возраста, на равных условиях и является неотъемлемой частью установленного Исполнителем формата и режима функционирования Зоны.

8.6. Недействительность отдельного положения настоящих Правил, установленная вступившим в законную силу судебным актом либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не влечет недействительности остальных положений настоящих Правил, если иное не вытекает из существа соответствующих правоотношений.

8.7. Порядок осуществления фото- и видеосъемки в информационных, рекламных и иных целях определяется Общими правилами посещения Центра здоровья и отдыха «Волжские термы».

8.8. Порядок осуществления видеонаблюдения, обработки, хранения и защиты материалов видеонаблюдения, обработки персональных данных Посетителей, включая изображения (видеозаписи), а также порядок отзыва согласия на обработку персональных данных определяются Общими правилами посещения Центра здоровья и отдыха «Волжские термы», Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.