

Правила использования Абонементов «Весенний»

1. Абонемент «Весенний» (пн-чт 9:00-23:00) – выданный в ЦЗиО «Волжские термы», расположенном по адресу:

г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д. 2 (далее – Центр) документ, позволяющий его владельцу (потребителю) воспользоваться оздоровительными услугами Исполнителя, предоставляемыми в ЦЗиО «Волжские термы», расположенном по адресу: г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д. 2 (далее – Центр) в пределах общего срока действия Абонементов согласно приобретенной категории Абонементов (безлимит) в течении 30 (Тридцати) дней с момента первого посещения Центра по Абонементу (активации). На один номер телефона можно оформить только один абонемент. Исполнителем услуг по абонементу является – ООО «Волжские термы, ИНН/КПП 6330080414/ 633001001/ ОГРН 1186313000972 Адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2.
2. Общие правила пользования Абонементом.
 - 2.1. При каждом посещении Центра владелец Абонементов обязан Абонемент в оригинальном виде сотруднику зоны ресепшн (кассы) в Центре, предъявить документ, подтверждающий личность (паспорт, права, госуслуги) и получить Электронный браслет для доступа в Центр и пользования, в том числе, платными услугами Центра. При этом, для целей настоящих Правил владельцем Абонементов признается лицо, указанное владельцем Абонементов в качестве такового при первом посещении Центра по Абонементу (активации) в базе Исполнителя услуг.
 - 2.2. Посещение по Абонементу возможно несколько раз в день только с понедельника по четверг согласно графику работы комплекса, одним лицом - владельцем документа.
 - 2.3. Абонемент действует только для владельца абонементов, при предъявлении документа, подтверждающего личность. В случае утери не подлежит восстановлению.
 - 2.4. Абонемент не дает право приоритетного входа или приоритетного обслуживания потребителю в Центре.
 - 2.5. Дополнительные платные товары/услуги оказываются потребителю за дополнительную плату сверх стоимости Абонементов согласно Правилам и прейскуранту (прайс-листу) на такие товары/услуги, установленные лицом, предоставляющим такие товары/услуги.
 - 2.6. Абонемент не подлежит обмену.
3. Общий срок действия Абонементов.
 - 3.1. Общий срок действия – 30 календарных дней с момента покупки
 - 3.2. Датой начала течения общего срока действия Абонементов считается дата первого посещения Центра по Абонементу (активации), но не позднее **1 мая 2026 года**. При отсутствии посещений до указанной даты абонемент считается активированным **1 мая 2026 года**.

- 3.3. По истечении общего срока действия Абонемент он прекращает свое действие. Стоимость неизрасходованных дней по Абонементу по истечении срока его действия не подлежит возврату, обмену, обналличиванию и т.п.
- 3.4. Абонементы, не действуют в нерабочие праздничные дни и перенесенные выходные дни, установленные в соответствии с действующим законодательством РФ. В указанные дни проход потребителя по Абонементу осуществить невозможно. Проход осуществляется на общих основаниях в соответствии с действующей в Центре тарифной политикой.
4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3-х дней с момента окончания срока действия абонемент потребителем не выставлена мотивированная рекламация, признанная обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.
5. Пребывание потребителя на территории оказания услуг сверх количества дней установленного Абонементом в том числе после окончания периода оказания услуг, оплачивается потребителем на кассе Центра по тарифу доплаты за каждую минуту превышения или по тарифу в соответствии с Прейскурантом (Прайс-листом), действующим на момент пользования услугами Центра и доведенным до сведения потребителя посредством опубликования на веб-сайте <https://volgatermy.ru/> или/и на стойке информации при входе в ЦЗиО «Волжские термы».
6. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг в Центре по инициативе потребителя по абонементу:
- 6.1. Дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные потребителю по специальным акциям, не увеличивают стоимость Абонемент, а включаются в его стоимость по цене, определенной настоящим Договором.
- 6.2. Денежные средства, подлежащие возврату потребителю, рассчитываются путем уменьшения стоимости абонемент на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:
- затраты на оформление Абонемент:
 - *изготовление Абонемент (стоимость – 500 рублей);
 - *регистрация потребителя в базе, присвоение индивидуального номера (стоимость – 500 рублей);
 - стоимость дополнительных услуг, представленных потребителю в подарок по специальным акциям за период действия Абонемент, согласно Прейскуранта (Прайс-листа);
 - стоимость фактически оказанных услуг пропорционально количеству минут (дней, месяцев) оказания услуг (фактического срока с момента начала срока действия Абонемент до момента направления заявления об отказе от Договора).
- 7.3. В случае нарушений потребителем условий настоящего Договора и Правил денежные средства не возвращаются. Денежные средства потребителя в счет Абонемент могут быть зачтены в счет возмещения убытков, материального ущерба, а также как штрафные санкции.
- 7.4. При досрочном расторжении договора, пересчитывается стоимость по цене посещения:

Общая стоимость абонемент состоит из:

- 1 неделя действия абонемент – 55 % от стоимости абонемент.
- 2 неделя действия абонемент – 45% от стоимости абонемент.

По истечении 2-х недель для целей досрочного расторжения Договора услуга по Абонементу считается потребленной в полном объеме независимо от фактического времени и количества посещения Центра.

7.5. Возврат денежных средств в любом случае не производится, если потребителем предъявлено заявление об отказе от услуг по настоящему Договору (о возврате денежных средств) позднее, чем за 7 дней до даты истечения срока действия Абонемента или после истечения срока действия Абонемента независимо от фактического времени и количества посещения Центра.

8. Предъявляя абонемент и пользуясь услугами Исполнителя по нему потребитель соглашается с правилами его использования, а также с ознакомлением и согласием с правилами посещения Центра (далее – Правила), размещенными на веб-сайте <https://volgatermy.ru/> или непосредственно в ЦЗиО по адресу: г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2 на стендах информации.

9. Термины и определения, используемые в настоящем документе, толкуются с учетом Правил.