

ООО " Волжские термы "

ИНН/КПП 6330080414/ 633001001/ ОГРН 1186313000972

Адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2

Утверждена

ООО «Волжские термы»

_____/ директор Неменов В.Б.

М.П.

Политика обработки персональных данных при оказании услуг в Центре здоровья и отдыха «Волжские термы»

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Волжские термы» (ИНН/КПП 6330080414/ 633001001/ ОГРН 1186313000972, адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2) может получить от субъектов персональных данных, вступающих в отношения по пользованию услугами и сервисами Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» по адресу: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2, в том числе, посредством веб-сайта <https://volgatermy.ru/>, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем, или приобретающие/имеющие намерения приобрести услуги/товары Центра.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Волжские термы» (ИНН/КПП 6330080414/ 633001001/ ОГРН 1186313000972, адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (Партнеру Оператора), доведя до субъекта персональных данных информацию о таком третьем лице и исполнив иные требования законодательства РФ.

Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных - прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Работник – лицо, состоящее с Оператором и/или Партнером Оператора в трудовых отношениях на основании заключенного трудового договора.

Партнер Оператора – физическое или юридическое лицо, осуществляющее продвижение товаров и/или услуг Оператора на основании заключенного с Оператором договора или лицо, товары и/или услуги которого Оператор продвигает на основании заключенного с таким Партнером договора.

Клиент Оператора – 1) физическое лицо; 2) юридическое лицо; 3) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством РФ; 5) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), заключившее договор, на основании и во исполнение которого Оператор предоставляет Клиенту товары и услуги в Центре здоровья и отдыха «Волжские термы» для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных у Оператора от субъектов персональных данных, вступающих в отношения по пользованию услугами и сервисами Центра здоровья и отдыха «Волжские термы» по адресу: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2, в том числе, посредством веб-сайта <https://volgatermy.ru/>, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем, или приобретающие/имеющие намерения приобрести услуги/товары Центра, и определяет:

- принципы обработки персональных данных, которыми руководствуется Оператор при осуществлении деятельности;
 - правовые основания обработки персональных данных;
 - цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения;
 - основных участников системы управления процессом обработки и защиты персональных данных;
 - основы организации процесса управления обработкой персональных данных;
 - основы порядка рассмотрения обращений Субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных;
 - меры обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных;
 - права и обязанности Оператора и Субъектов персональных данных.
- 1.2. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работника Оператора.
- 1.3. Субъекты персональных данных могут ознакомиться с условиями настоящей Политики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оператора, размещенном по интернет-адресу: <https://volgatermy.ru/>.
- 1.4. Термины, используемые в настоящей Политике, приведены в разделе «Основные понятия». В случае отсутствия в таком разделе используемого термина толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применимых нормативных правовых актов РФ.

2. Принципы обработки персональных данных

Организация обработки и защиты персональных данных у Оператора, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, закрепленных в Разделе 1, которые являются основой соблюдения требований Законодательства РФ, обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, а также защиты прав Субъектов персональных данных. Среди таких принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;
- обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных у Оператора, являются:

- 3.1. согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных Законодательством РФ для соответствующей категории персональных данных;
- 3.2. положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1-4), Налоговый кодекс Российской Федерации (ч. 1-2). Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказ Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации

Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

- 3.3. договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- 3.4. обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение согласия Субъекта персональных данных невозможно;
- 3.5. права и законные интересы Оператора, Партнеров, иных лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
- 3.6. обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 3.7. обработка персональных данных необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Для каждой цели обработки персональных данных у Оператора определены:

- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории Субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором;
- способы и сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

4.1. Цели обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных приведены в Приложении 1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.

4.2. Для каждой указанной в Приложении 1 к настоящей Политике цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на материальных носителях. Обработка Оператором персональных данных автоматизированным способом и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требований Законодательства РФ и настоящей Политики. При обработке персональных данных автоматизированным способом Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных (материальных носителей) в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.

4.3. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в Приложении 1 к настоящей Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных Законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Законодательством РФ.

4.4. Порядок уничтожения персональных данных:

Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в Приложении 1 к настоящей Политике, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено применимыми нормативными правовыми актами РФ;

- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Способы уничтожения персональных данных определяются Оператором по вопросам обработки и защиты персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных. Факт уничтожения персональных данных подтверждается в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

5. Организация процесса управления обработкой персональных данных

- 5.1. Осуществление сбора (получения) и дальнейшие действия (операции) по обработке персональных данных производятся при соблюдении прав и законных интересов Субъектов персональных данных.
- 5.2. При обработке персональных данных у Оператора обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных Субъекта персональных данных, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании:
 - обращения к Оператору Субъекта персональных данных, его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), Надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменение персональных данных;
 - установления Оператором расхождений между ранее полученными персональными данными Субъекта персональных данных и персональными данными, предоставляемыми Субъектом персональных данных, его Представителем, (обладающим полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), Надзорным органом наряду с подтверждающими документами.
- 5.3. Получение Оператором персональных данных от Партнера/иных лиц (если применимо) и/или передача (предоставление, доступ) персональных данных Партнеру/иному лицу (если применимо), а также поручение обработки персональных данных Партнеру/иному лицу (если применимо) допускается с согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе предоставленного Партнеру, или при наличии иных оснований, предусмотренных Законодательством РФ. Получение Оператором персональных данных от Партнера/иного лица (если применимо) и/или передача (предоставление, доступ) персональных данных Партнеру/иному лицу (если применимо), а также поручение обработки персональных данных Партнеру/иному лицу (если применимо) осуществляется на основании соответствующего договора с Партнером/иным лицом (если применимо), включающего в себя условия обработки персональных данных, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке и иные требования в соответствии с законодательством РФ.

Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

- 5.4. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного Законодательством РФ, договором или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и/или требования о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при условии наличия оснований (условий) обработки персональных данных), предусмотренных законодательством РФ.
- 5.5. В случае отсутствия у Оператора правовых оснований на обработку персональных данных (условий обработки персональных данных) Оператор в порядке, установленном законодательством РФ, производит уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора). Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ, установленными надзорным органом, к документированию уничтожения персональных данных, или, в случае утраты силы, признания недействующим указанных требований полностью или в части, в соответствии с положениями Законодательства РФ.

6. Порядок рассмотрения обращений и/или запросов Субъектов персональных данных

В целях соблюдения прав и законных интересов Субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования Субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений Субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

При рассмотрении обращений и/или запросов Субъектов персональных данных Оператор руководствуется положениями Законодательства РФ, согласно которым запрос и/или обращение, направляемый и/или направляемое

Субъектом персональных данных, должен/должно содержать информацию, предусмотренную законодательством РФ.

Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от Субъектов персональных данных производится Оператором в объеме и сроки, предусмотренные Законодательством РФ. Установленный Законодательством РФ срок ответа субъекту на обращение и/или запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть продлен на основании установленных ограничений с направлением в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Оператор, получив обращение и/или запрос Субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет Субъекту персональных данных и/или его Представителю, обладающему полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса. Предоставляемые Оператором сведения не могут содержать персональные данные, принадлежащие другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Оператор вправе отказать Субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления Субъекту персональных данных или его Представителю мотивированного отказа, если у Оператора в соответствии с Законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.

Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои обращения и/или запросы в письменной форме по адресу: 446205, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Суворова 2 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: volgatermy001@volgatermy.ru

7. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных

Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператором принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора). В частности, принимаются следующие меры:

- определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности персональных данных;
- для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности персональных данных и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых/реализованных мер защиты и обеспечения безопасности персональных данных, в том числе до ввода информационных систем в эксплуатацию (оценка может проводиться самостоятельно и/или с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);
- обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к персональным данным, техническим средствам, используемым при обработке персональных данных, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем, а также пропускной режим и управление доступом в помещения и сооружения, в которых установлены указанные средства;
- обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществляется организация учета технических средств, входящих в состав информационных системах персональных данных, а также машинных носителей;
- определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц (Работников Оператора), которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к персональным данным, обработка которых производится в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается предоставление доступа к обрабатываемым персональным данным тем Работникам Оператора, которым необходим указанный доступ в связи с выполнением ими трудовых обязанностей;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;
- осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них, реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;

- проводится внешний и внутренний инструментальный контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей;
- осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;
- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных системах персональных данных.

Помимо этого, проводится оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ, а также соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

8. Права и обязанности Оператора, права Субъекта персональных данных

8.1. Оператор обязан:

- при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Субъектов персональных данных (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- при сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- в случае, если предоставление персональных данных и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства РФ и Субъект персональных данных отказывается предоставить персональные данные и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и/или согласия на их обработку;
- в случае получения персональных данных не от Субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить Субъекту персональных данных информацию, предусмотренную законодательством РФ, с учетом установленных Законодательством РФ исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для Операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от Субъекта персональных данных и/или его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), и/или от надзорного органа;
- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований законодательства РФ;
- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;
- выполнять обязанности, установленные законодательством РФ для Операторов персональных данных, в случае получения от Субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных;
- взаимодействовать с надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- осуществлять передачу персональных данных Субъектов персональных данных Партнерам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), а также поручить обработку персональных данных Субъектов персональных данных Партнерам, иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований законодательства РФ;
- отказать Субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- самостоятельно, с учетом требований законодательства РФ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;

- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

9.3. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;
- направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих Субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством РФ;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных законодательством РФ;
- обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

10. Заключительные положения

Настоящая Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения всеми Работниками Оператора с момента ее утверждения.

Настоящая Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Оператора.

В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

Работники Оператора несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных законодательством РФ, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Политика в отношении обработки персональных данных Оператора публикуется на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет-адресу: <https://volgatermy.ru/>. К Политике обеспечивается неограниченный доступ.

Перечень целей обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

Настоящим Приложением определяются цели обработки персональных данных Оператором и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований (далее – Приложение).

1. Цель обработки «Предоставление товаров и услуг Клиентам и/или Потенциальным Клиентам (физическим лицам), включая взаимодействие по вопросам предоставления товаров и услуг, включая взаимодействие с Потенциальными клиентами по вопросам условий, особенностей, преимуществ заключения договоров, включая предоставление доступа в каналах Оператора к информации по заключенным договорам, предоставление возможности получения товаров и услуг, выборочное проведение опросов по контролю качества предоставляемых услуг, исполнение обязанностей по заключенным с Клиентами договорам, создание условий для предоставления Клиентам возможности принять участие в конкурсах, акциях, программах лояльности, иных программах, организованных и/или реализуемых Оператором, обеспечение возможности аутентификации (доступа к информационным ресурсам (к сайту, мобильным и веб-приложениям и пр.) Оператора, Партнеров Оператора), автозаполнения данных в информационных ресурсах (на сайте, в мобильных и веб-приложениях и пр.) Оператора, Партнеров Оператора, идентификации Клиента в каналах Оператора, Партнеров Оператора в процессе обслуживания исполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством РФ в части предоставления отчетности (бухгалтерской, налоговой, иной) в компетентные государственные органы, учреждения, государственные внебюджетные фонды и выполнение иных обязанностей, функций, требований, предусмотренных положениями применимого законодательства РФ, осуществление иных действий, вытекающих из заявленной цели обработки персональных данных и/или направленных на реализацию законных интересов Оператора, государственных органов, муниципальных органов, государственных внебюджетных фондов, государственных учреждений, иных заинтересованных лиц.»

Категория субъектов персональных данных - Клиенты Оператора (физические лица), Потенциальные клиенты Оператора (физические лица) и связанные с ними физические лица. При этом персональные данные лиц, связанных с Клиентами /Потенциальными клиентами (физическими лицами), обрабатываются исключительно в связи с необходимостью создания условий для предоставления/содействия в предоставлении товаров и услуг (физическим лицам).

Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться:

Категория субъекта	Персональные данные
Клиентов Оператора (физических лиц)	фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона), возраст; дата рождения; пол; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); сведения, полученные в рамках заключенных договоров, использования соответствующих товаров и услуг; сведения о выбранных/полученных товарах услугах; номер счета; адрес; подпись; ИНН; СНИЛС; информация, содержащаяся в чеках, сформированных контрольно-кассовой техникой в момент совершения Клиентом расчетов с Оператором или его Партнерами в рамках предоставления товаров и услуг Оператором,

	или иного средства платежа; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
Потенциальные клиенты Оператора (физических лиц)	фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); возраст; дата рождения; адрес; пол; идентификационный номер налогоплательщика; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); информация, содержащаяся в чеках, сформированных контрольно-кассовой техникой в момент совершения Клиентом расчетов с Оператором или его Партнерами в рамках предоставления в будущем товаров и услуг Оператором, или иного средства платежа; подпись; сведения о потребностях; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
Представителю Потенциального клиента/Клиента (физического лица), а именно применительно к законному представителю недееспособного, ограниченно дееспособного, не обладающего в полном объеме дееспособностью Субъекта персональных данных (за исключением родителей, опекунов, попечителей), действующему на основании доверенности или договора; представителю в соответствии с требованиями применимых нормативных правовых актов РФ (адвокат, и пр.):	фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); возраст; дата рождения; место рождения; адрес; пол; сведения о дееспособности, не связанные с состоянием здоровья; данные документа, подтверждающего полномочия Представителя; идентификационный номер налогоплательщика; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1. Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
Применительно к Родственникам Клиентов, опекунам, попечителям ⁹ Клиентов (физических лиц), кроме несовершеннолетних лиц:	фамилия; имя; отчество; дата рождения; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); адрес; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
Применительно к несовершеннолетним (не достигшим 18 лет) Родственникам Клиента (физическим лицам):	фамилия; имя; отчество; дата рождения; место рождения; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность),

	адрес (адрес регистрации по месту жительства/пребывания; фактический адрес); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
--	---

Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 1 настоящего Приложения, определены в п. 4.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для цели, указанной в п. 1 настоящего Приложения, определены в п. 4.3 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для цели, указанной в п. 1 настоящего Приложения, определены в п. 4.4 Политики.

- 2. Цель обработки персональных данных: «Предоставление продуктов, сервисов и услуг Клиентам (юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, лицам, занимающимся частной практикой, лицам, применяющим специальный налоговый режим), включая взаимодействие по вопросам предоставления товаров и услуг, включая взаимодействие с Потенциальными клиентами по вопросам условий, особенностей, преимуществ заключения договоров, включая предоставление доступа в каналах Оператора к информации по заключенным договорам, предоставление возможности получения товаров и услуг, выборочное проведение опросов по контролю качества предоставляемых услуг, исполнение обязанностей по заключенным с Клиентами договорам, создание условий для предоставления Клиентам возможности принять участие в конкурсах, акциях, программах лояльности, иных программах, организованных и/или реализуемых Оператором, обеспечение возможности аутентификации (доступа к информационным ресурсам (к сайту, мобильным и веб-приложениям и пр.) Оператора, Партнеров Оператора), автозаполнения данных в информационных ресурсах (на сайте, в мобильных и веб-приложениях и пр.) Оператора, Партнеров Оператора, идентификации Клиента в каналах Оператора, Партнеров Оператора в процессе обслуживания исполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством РФ в части предоставления отчетности (бухгалтерской, налоговой, иной) в компетентные государственные органы, учреждения, государственные внебюджетные фонды и выполнение иных обязанностей, функций, требований, предусмотренных положениями применимого законодательства РФ, осуществление иных действий, вытекающих из заявленной цели обработки персональных данных и/или направленных на реализацию законных интересов Оператора, государственных органов, муниципальных органов, государственных внебюджетных фондов, государственных учреждений, иных заинтересованных лиц.г»**

Категория субъектов - Клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим; лица, занимающиеся частной практикой) и связанные с Клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим; лицами, занимающимися частной практикой) физические лица. При этом персональные данные физических лиц, связанных с указанными Клиентами, обрабатываются исключительно в связи с необходимостью создания условий для предоставления/содействия в предоставлении товаров и услуг Клиентам (юридическим лицам; индивидуальным предпринимателям; лицам, применяющим специальный налоговый режим; лицам, занимающимся частной практикой).

Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться:

Категория субъекта	Персональные данные
В отношении Клиентов (индивидуальных предпринимателей; лиц, применяющих специальный налоговый режим; лиц, занимающихся частной практикой)	фамилия; имя; отчество; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); возраст; дата рождения; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID

	(идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); идентификационный номер налогоплательщика; номер счета; номер договора; подпись; пол; сведения о налоговом статусе; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 2 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
В отношении физических лиц, связанных с Клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальные налоговый режим; лицами, занимающимися частной практикой)	фамилия; имя; отчество; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); возраст; данные документа, подтверждающего полномочия Представителя; дата рождения; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); подпись; пол; сведения о налоговом статусе; сведения о дееспособности, не связанные с состоянием здоровья; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 2 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;

Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 2 настоящего Приложения, определены в п. 4.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для цели, указанной в п. 2 настоящего Приложения, определены в п. 4.3 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для цели, указанной в п. 2 настоящего Приложения, определены в п. 4.4 Политики.

3. **Цель обработки персональных данных: «Формирование персонализированных и/или релевантных потребностям предложений товаров и услуг, включая проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для определения целевой аудитории Потенциальных клиентов, Клиентов, заинтересованных в получении персонализированных и/или релевантных потребностям предложений продуктов и услуг Оператора, Партнеров Оператора; обеспечение изменения продуктов, сервисов, услуг с учетом потребностей Потенциальных клиентов, Клиентов; определение интересов для формирования персонализированных/релевантных запросам предложений продуктов, сервисов, услуг; формирование персонализированных, в том числе уникальных, а также релевантных потребностям предложений продуктов, сервисов, услуг; обеспечение возможности участвовать в конкурсах, акциях, иных программах, организованных Оператором и/или Партнерами Оператора»**

Категории субъектов: Клиенты (физические лица), Потенциальные клиенты (физические лица), иные лица, изъявившие о желании получать персонализированные предложения товаров и услуг или иным образом проявляющие интерес к товарам и услугам (посетители сайта Оператора, веб/мобильных приложений Оператора/Партнеров Оператора, участники мероприятий, проводимых Оператором и/или совместно с Партнерами Оператора и пр.).

Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться:

Категория субъекта	Персональные данные
В отношении Клиентов Оператора (физических лиц)	фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); возраст; дата рождения; адрес (в том числе адрес регистрации по месту жительства/пребывания; фактический адрес); сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); сведения о предпочтениях; сведения о выбранных/полученных Клиентом товарах/услугах; сведения о детях; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 3 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
Потенциальные клиенты (физические лица), иные лица, изъявившие о желании получить персонализированные предложения товаров и услуг или иным образом проявляющие интерес к товарам и услугам (посетители сайта Оператора, веб/мобильных приложений Оператора/Партнеров Оператора, участники мероприятий, проводимых Оператором и/или совместно с Партнерами Оператора и пр.).	фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); возраст; дата рождения; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); иные персональные данные необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 3 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;

Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 3 настоящего Приложения, определены в п. 4.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для цели, указанной в п. 3 настоящего Приложения, определены в п. 4.3 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для цели, указанной в п. 3 настоящего Приложения, определены в п. 4.4 Политики.

- 4. Цель обработки персональных данных: «Информирование о товарах и услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением товаров и услуг, включая направление предложений, рекламных и информационных материалов, сообщений по сетям электросвязи (посредством телефонных звонков, sms-сообщений, push-уведомлений)»**

Категории субъектов: Клиенты (физические лица)

Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться:

Категория субъекта	Персональные данные
В отношении Клиентов Оператора (физических лиц)	фамилия; имя; отчество; дата рождения; контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 4 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;

Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 4 настоящего Приложения, определены в п. 4.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для цели, указанной в п.4 настоящего Приложения, определены в п. 4.3 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для цели, указанной в п. 4 настоящего Приложения, определены в п. 4.4 Политики.

5. Цель обработки персональных данных: «Развитие (разработка/улучшение) продуктов, сервисов и услуг, включая проведение аналитики данных с целью определения необходимости развития сервисов, услуг, товаров Оператора; развитие, улучшение существующих сервисов, услуг, продуктов Оператора, разработка новых сервисов, товаров, услуг.»

Категории субъектов: Клиенты (физические лица), Клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим; лица, занимающиеся частной практикой) и связанные с Клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим; лицами, занимающимися частной практикой) физические лица.

Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться:

Категория субъекта	Персональные данные
В отношении Клиентов (физических лиц)	фамилия; имя; отчество; адрес (в том числе адрес регистрации по месту жительства/пребывания; фактический адрес); возраст; дата рождения; номер договора; сведения о выбранных товарах и услугах; сведения о предпочтениях; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 5 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
В отношении Клиентов (индивидуальных предпринимателей; лиц, применяющих специальный налоговый режим; лиц, занимающихся частной практикой)	фамилия; имя; отчество; номер договора; сведения о выбранных товарах и услугах; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); сведения, подтверждающие факт осуществления частной практики; сведения о применении лицом специального налогового режима; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 5 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
В отношении физических лиц, связанных с Клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим; лицами, занимающимися частной практикой)	фамилия; имя; отчество; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе используемого устройства,

	типе операционной системы устройства, используемого субъектом); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 5 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;
--	--

Способы обработки персональных данных для цели, указанной в п. 5 настоящего Приложения, определены в п. 4.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для цели, указанной в п.5 настоящего Приложения, определены в п. 4.3 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для цели, указанной в п. 5 настоящего Приложения, определены в п. 4.4 Политики.