

Правила использования номинального сертификата

1. Номинальный сертификат представляет собой документ с индивидуальным QR-кодом, подтверждающий право оплатить товары и/или услуги в будущем в ЦЗиО «Волжские термы», расположенном по адресу: г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2 (далее – Центр) в пределах суммы номинала сертификата.
2. QR-код на сертификате предъявляется в оригинальном виде администрацию рецепции в Центре. На момент предъявления в сертификате должны отсутствовать подчистки, приписки, зачеркнутые слова и цифры, иные не оговоренные с лицом, выдавшим сертификат, исправления, записи карандашом, ручкой и т.п. дефекты; сертификат должен иметь надлежащий потребительский вид, информация на сертификате четко читаема; не нарушена целостность сертификата. Наличие неоговоренных символов, знаков, потёртостей и т.п. дает право администрации рецепции в Центре отказать в приеме сертификата.
3. Сертификат действует на предъявителя. В случае утери или повреждения сертификат не подлежит восстановлению, обмену не подлежит.
4. Срок действия сертификата составляет 1 (Один) год с даты его приобретения потребителем.
5. Суммой номинального сертификата потребитель может оплатить услуги Центра, входящие в основной тариф, массаж и SPA-услуги, еду и напитки в ресторане, а также услуги иных партнеров, оказываемые в Центре, за исключением оплаты товаров в Приятном магазине «Семь+Я». Иные исключения (при наличии) должны быть доведены до потребителя в доступной форме.
Если общая стоимость покупки меньше номинала сертификата, то остаток денежных средств на сертификате сохраняется в течении срока действия сертификата. В указанный срок потребитель вправе воспользоваться остатком, приобретя товары/услуги в Центре.
По истечении срока неиспользованный остаток денежных средств сгорает, восстановлению не подлежит.
Выплата остатка потребителю не производится.
Если общая стоимость покупки больше номинала сертификата, потребитель обязуется доплатить сумму превышения в Центре.
6. Оплата товаров или услуг, в том числе стоимость дополнительных минут посещения, производится по ценам, действующим на момент фактического посещения и приобретения потребителем товаров/услуг в Центре.
7. Сертификат не предоставляет право приоритетного входа в Центр или приоритетного обслуживания при приобретении потребителем товаров/услуг в Центре.
8. Покупая и предъявляя сертификат потребитель соглашается с правилами его использования, а также подтверждает ознакомление и согласие с Правилами посещения Центра (далее - «Правила»), размещенными на официальном сайте: <https://volgatermy.ru/> в разделе «Правила посещения Центра» и/или непосредственно в ЦЗиО по адресу: г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2 на стендах информации.
9. Термины и определения, используемые в настоящем документе, толкуются с учетом Правил.