



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Волжские термы» (ООО «Волжские термы»)**

Адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г.

Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2

e-mail: [volgatermy@volgatermy.ru](mailto:volgatermy@volgatermy.ru)

**Утверждаю**  
Директор Неменов В.Б.

**Правила посещения городского курорта  
Центра здоровья и отдыха «Волжские термы»  
(ЦЗиО «Волжские термы»)  
по состоянию на 28.07.2025**

Новокуйбышевск, 2025

## Оглавление

<i>Преамбула</i> .....	3
<i>1. Термины и определения</i> .....	3
<i>2. Общие положения об обеспечении безопасности</i> .....	6
<i>3. Правила пользования парковкой</i> .....	7
<i>4. Общие запреты и ограничения при посещении ЦЗиО</i> .....	9
<i>5. Общие рекомендации при посещении ЦЗиО «Волжские термы»</i> .....	11
<i>6. Правила посещения ЦЗиО «Волжские Термы» с несовершеннолетними, недееспособными совершеннолетними / ограниченно дееспособные совершеннолетними (далее – сопровождаемые лица)12</i>	
<i>7. Общий порядок оплаты услуг в Центре здоровья и отдыха «Волжские Термы»</i> .....	13
<i>8. Правила пользования оздоровительными услугами Исполнителя, общие правила посещения внутренней водной и досуговой зоны, термо-релаксационной зоны, открытой (уличной) зоны</i> .....	16
<i>9. Права Посетителей</i> .....	21
<i>10. Обязанности и права Исполнителя</i> .....	21
<i>11. Ответственность сторон</i> .....	22
<i>12. Порядок оказания первой доврачебной помощи</i> .....	23
<i>13. Используемые на территории Центра условные обозначения и их расположение</i> .....	24
<i>14. Обработка данных и заключительные положения</i> .....	26

## Преамбула

Настоящие правила являются:

- документом, содержащими общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей в целях безопасной эксплуатации ЦЗиО «Волжские термы» и безопасного присутствия на всей его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, Арендаторов ЦЗиО «Волжские термы» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями;

- официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «Волжские термы», адрес местонахождения: 446205, Самарская обл., г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2, ОГРН 1186313000972 (далее – «Исполнитель») оказать услуги по организации отдыха и оздоровления Посетителей, иные платные услуги Посетителям на частях инфраструктуры ЦЗиО «Волжские термы», приходящейся на Исполнителя (внутренняя водная зона; термо-релаксационная зона, открытая (уличная) водная и досуговая зоны; кабинет первой помощи; санитарно-гигиеническая зона; ресепшен; зона гардеробной; иные зоны, прямо обозначенные Исполнителем).

Дополнительно информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей, настоящие Правила, Политика обработки персональных данных Исполнителем, иная информация в соответствии с законодательством размещены в «Уголке потребителя», расположенном при входе в ЦЗиО «Волжские термы» в удобном для ознакомления Посетителей месте.

Настоящие Правила применяются при посещении ЦЗиО «Волжские термы», если иные специальные правила не установлены отдельно утвержденными Исполнителем документами, доведенными до сведения Посетителей в порядке, соответствующем действующему законодательству РФ.

## 1. Термины и определения

**1.1. Центр Здоровья и Отдыха «Волжские термы»** (далее также - ЦЗиО «Волжские термы», Центр) - сложный объект недвижимости, расположенный по адресу: Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2, - представляющий собой парковку и совокупность помещений, используемых торговыми предприятиями и/или предприятиями по оказанию услуг, предлагающими универсальный ассортимент товаров и услуг, направленных на организацию отдыха и оздоровления детей и взрослых, организацию досуга, иные платные услуги.

**1.2. Посетитель** - потребитель физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее, приобретающее и использующее услуги (товары) Центра для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 (Восемнадцати) лет включительно имеют право находиться на территории ЦЗиО «Волжские термы» только в сопровождении совершеннолетних Посетителей, которые несут за них полную ответственность в случаях, предусмотренных законодательством, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими ЦЗиО «Волжские термы», жизнь и здоровье такого несовершеннолетнего.

Один совершеннолетний посетитель, взявший на себя ответственность за несовершеннолетнего Посетителя, в целях обеспечения безопасности может сопровождать не более 5 (Пяти) несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 18 (Восемнадцати) лет включительно.

Несовершеннолетний Посетитель в возрасте от 14 (Четырнадцати) лет до 18 (Восемнадцати) лет вправе посетить ЦЗиО «Волжские термы» без сопровождения совершеннолетнего Посетителя, воспользоваться иными товарами/услугами, предоставляемыми в ЦЗиО «Волжские термы», без сопровождения совершеннолетнего Посетителя, только при наличии письменного согласия законного

представителя на посещение ЦЗиО «Волжские термы» и обработку его персональных данных по утвержденной форме.

Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, для установления возраста Посетителя.

**1.3. Администрация** – организация/должностные лица, осуществляющая/-ие управление ЦЗиО «Волжские термы» согласно трудовой функции, и (или) иные уполномоченные собственником здания ЦЗиО «Волжские термы» лица.

**1.4. Правила** – настоящие Правила поведения. Посетители могут ознакомиться с Правилами в Уголке потребителя и на официальном сайте Центра <https://volgatermy.ru>. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Измененные Правила доводятся до сведения Посетителя путем размещения в Уголке потребителя и на официальном сайте Центра <https://volgatermy.ru>.

**1.5. Уголок потребителя** – расположенное на 1 этаже ЦЗиО «Волжские термы» в зоне ресепшн оборудованное место, в котором Посетители ЦЗиО «Волжские термы» могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы ЦЗиО «Волжские термы», в том числе информацию по работе отдельных зон ЦЗиО «Волжские термы», продавцах, исполнителях услуг в ЦЗиО «Волжские термы», помощь в ориентации на территории ЦЗиО «Волжские термы».

**1.6. Парковка** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, предназначенное для организованной стоянки транспортных средств и расположенное по адресу: Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, д.2.

**1.7. Арендатор** – лицо, арендующее отдельное (-ые) помещения или их части (зоны) в ЦЗиО «Волжские термы» и непосредственно реализующее товары, работы, услуги Посетителям. Арендаторы вправе установить дополнительные требования к поведению Посетителя и довести их до сведения Посетителя.

**1.8. Правила посещения отдельной зоны ЦЗиО «Волжские термы»** - дополнительные правила поведения Посетителей, утверждаемые Арендаторами отдельных зон ЦЗиО «Волжские термы», размещенные в ЦЗиО «Волжские термы» в Уголке потребителя или в месте непосредственной деятельности Арендатора на территории ЦЗиО «Волжские термы». Если Правилами посещения отдельных зон ЦЗиО «Волжские термы» Арендатором предусмотрено иное толкование терминов, на данной зоне применяется толкование Арендатора. Если Арендатором не установлены специальные Правила посещения отдельной зоны Арендатора, то на территории Арендатора применяются настоящие Правила в части, не входящей в противоречие с существом оказываемых Арендатором услуг с оговоркой, что исполнителем по такому договору является Арендатор, о чем Арендатор был надлежащим образом уведомлен и согласен.

**1.9. Зонирование территории ЦЗиО «Волжские термы»** - условное деление территории ЦЗиО «Волжские термы» на фрагменты по признаку осуществления на ней деятельности конкретного лица (в т.ч. Арендатора) или по функциональному назначению зоны.

Условно территория ЦЗиО «Волжские термы» имеет следующее зонирование:

- внутренняя водная и досуговая зоны, включающая в себя: водные горки, детскую гейзерную зону, бассейны и джакузи, совместно с водопадом, пушками, двойным массажем, гидромассажем, расположенные внутри (под кровлей) Центра, иные составляющие указанных зон, непосредственно связанные с ними, а также проходы к таким объектам, а равно зоны вокруг указанных объектов (лежаки, шезлонги, иные сооружения);

-открытая (уличная) водная и досуговая зоны, включающая в себя: бассейн открытого типа (уличный бассейн) совместно с аттракционом «Волновая бочка», водопад, кобры гидромассажи, бассейн с соленой водой, уличная игровая зона, включая спортивную площадку, эксплуатируемая крыша на втором этаже, территория аттракциона немеханизированного «КИТ»: батуты надувные, водные немеханизированные, водные спуски прямые, купель, банные чаны, иные составляющие указанных зон, непосредственно связанные с ними, а также проходы к таким объектам, а равно зоны вокруг указанных объектов (лежаки, шезлонги, иные сооружения);

- термо-релаксационная зона (можжевеловая сауна, комната отдыха у бассейна, парная жигулевские луга, грот впечатлений, старорусская парная, соляная сауна, хаммам, детская сауна, каменная чаша, парная «Богатырская сила», парная «Светелка», сауны с глинами и скрабами

«Восточная сказка», зал релакса, иные сауны и бани, помещения, назначением которых является отдых, а также проходы к таким объектам);

- зона оказания услуг общественного питания;
- зона СПА-процедур;
- кабинет первой помощи (мероприятия до оказания медицинской помощи Посетителям);
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы, комната мамы и малыша, а также проходы к таким объектам);
- ресепшен (место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах);
- зона гардеробной;
- парковка.

**1.10. Тариф на посещение Центра** – установленная базовая плата за пользование услугами Исполнителя и услугами иных Арендаторов согласно действующей ценовой политики, доведенной до сведения Посетителя. Тариф может отличаться в зависимости от дня посещения, категории Посетителя, действующих в ЦЗиО «Волжские термы» скидках и акциях. К услугам Исполнителя, входящим в тариф на посещение Центра, относятся услуги по организации оздоровительных и релаксационных мероприятий для детей и взрослых, направленных на поддержание и улучшение физического и психического здоровья человека, в том числе повышение уровня физической активности, улучшение эмоционального состояния и общее укрепление организма (далее по тексту – **оздоровительные услуги**): занятия в бассейне, в том числе групповые, ароматерапия, медитация, термо-релаксационные практики в парных, банях и саунах, иные релаксационные практики в помещениях Исполнителя, иные виды оздоровительных услуг, перечень которых своевременно доведен до сведения Посетителей посредством размещения на Официальном сайте ЦЗиО «Волжские термы» и/или непосредственно в ЦЗиО «Волжские термы» в Уголке потребителя, оказываемые на территории Исполнителя.

В тариф при посещении Центра могут включаться иные услуги, в том числе Арендаторов, прямо обозначенные как входящие в тариф (временно или постоянно).

Непосещение Посетителем после прохода через турникет или несвоевременная реализация права на проход в любую из зон, входящих в тариф при посещении Центра по объективным (безопасность, погодные условия, непредвиденные обстоятельства, плановый ремонт и т.д.) или субъективным обстоятельствам (личное нежелание Посетителя, его плохое самочувствие и т.д.) не является основанием для уменьшения, возврата, иной формы компенсации в денежной или натуральной форме стоимости посещения.

**1.11. Дополнительные платные услуги** – услуги (товары), реализуемые на территории ЦЗиО «Волжские термы» Исполнителем и иными Арендаторами, стоимость которых не включена в тариф, и которые подлежат дополнительной оплате при пользовании (приобретении) ими (их) Посетителем согласно прейскуранту организаций, реализующих указанные услуги (товары) (Арендаторов).

К дополнительным платным услугам (товарам) относятся:

- услуги общественного питания в кафе, барах, иных точках питания на территории ЦЗиО «Волжские термы»;
- услуги СПА-кабинета, пар-мастеров (индивидуальное парение), пилинга и спа-салонов, салонов красоты, расположенных на территории ЦЗиО «Волжские термы», в том числе сауны с глинами и скрабами «Восточная сказка»;
- товары, приобретаемые Посетителем в розничном магазине «Приятный магазин Семь+Я»;
- услуги по аренде (предоставлению во временное пользование) халатов, полотенец, ячеек, предназначенных для телефонов, VIP-зоны, банных чанов, иного оборудования в ЦЗиО «Волжские термы», в том числе, игрового и/или спортивного;
- услуги фотобюро;
- иные виды услуг (товаров), утвержденные Исполнителем или иными Арендаторами, и доведенные до сведения Посетителей путем размещения на информационном стенде при входе в ЦЗиО «Волжские термы», и/или на веб-сайте [volgatermy.ru](http://volgatermy.ru), и/или в иных общедоступных для ознакомления любым Посетителем местах на территории ЦЗиО «Волжские термы».

Исполнитель не несет ответственности за качество и объем оказываемых дополнительных платных услуг (приобретаемых товаров), не реализуемых непосредственно Исполнителем.

**1.12. Электронный браслет** – индивидуальное электронное устройство, являющееся собственностью Исполнителя, средством прохода через турникеты на территории ЦЗиО «Волжские термы», ключом от персонального шкафчика Посетителя, платежным средством за дополнительные платные услуги, приобретаемые Посетителем (на него предоставляется кредит, с помощью которого Посетителем осуществляются последующие расчёты). Оплата за услуги электронным браслетом возможно только в отношении услуг, реализуемых на территории ЦЗиО «Волжские термы» после пересечения Посетителем турникет на вход.

**1.13. Акцепт публичной оферты** - получение Посетителем Электронного браслета и/или проход на территорию ЦЗиО «Волжские термы» через турникет на вход. Договор вступает в силу с момента осуществления Посетителем одного из вышеуказанных действий, в зависимости от того, какое действие было осуществлено Посетителем раньше. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми Правилами, он самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. Акцепт равносителен заключению письменного договора об оказании услуг с Исполнителем (далее – «Договор»).

В случае, если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Исполнитель обязуется воздержаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя и услугами третьи лиц.

**1.14. Согласие законного представителя на посещение ЦЗиО «Волжские термы» несовершеннолетним** - письменный документ установленной формы, заполняемый законным представителем несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет до 18 лет до посещения указанным несовершеннолетним ЦЗиО «Волжские термы», фиксирующий дачу согласия законным представителем на посещение указанным в согласии несовершеннолетним ЦЗиО «Волжские термы», приобретения им товаров/услуг в ЦЗиО «Волжские термы» в дату подписания согласия без личного присутствия (сопровождения) законного представителя, содержащий иную информацию согласно тексту согласия, в том числе согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего Исполнителем.

**1.15. Официальный сайт ЦЗиО «Волжские термы»** – веб-сайт в сети Интернет с адресом <https://volgatermy.ru>.

## **2. Общие положения об обеспечении безопасности**

**2.1.** Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей на территории ЦЗиО «Волжские термы», недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на территории ЦЗиО «Волжские термы», куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

**2.2.** Посещение ЦЗиО «Волжские термы» в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей безопасности, иных мотивированных и разумных целях, в том числе путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ЦЗиО «Волжские термы» или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ЦЗиО «Волжские термы» и/или в определенное время.

**2.3.** На территории ЦЗиО «Волжские термы» и объектах его инфраструктуры ведется видеонаблюдение. Посетитель ЦЗиО «Волжские термы» дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения безопасности, может быть использована в целях безопасности или передана правоохранительным органам для использования в ходе их законной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2.4.** Доступ на территорию ЦЗиО «Волжские термы» с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими Администрации ЦЗиО «Волжские термы» своего служебного удостоверения.

**2.5.** При обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории ЦЗиО «Волжские термы», которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма, Посетители обязаны незамедлительно сообщить информацию работникам Администрации или Арендатору и по телефонам экстренных служб. Посетителям категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом.

**2.6.** В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, включая, но не ограничиваясь проведением массовых акций, природными явлениями, незаконными действиями третьих лиц, а также с возникновением технических неполадок на территории ЦЗиО «Волжские термы», стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара, и проч., Посетители не должны поддаваться панике и обязаны четко выполнять команды сотрудников ЦЗиО «Волжские Термы» (Арендатора/Администрации), правоохранительных органов и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности.

**2.7.** После команды сотрудников ЦЗиО «Волжские Термы» или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить/покинуть бассейны, компоненты водно-развлекательной и термо-релаксационной зон, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть ЦЗиО «Волжские Термы», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Схемы эвакуации размещены на территории ЦЗиО «Волжские Термы».

**2.8.** Покидая ЦЗиО «Волжские Термы», Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте.

**2.9.** Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей, недееспособных /ограниченно дееспособных граждан.

**2.10.** Места сбора эвакуированных Посетителей находятся за пределами территории ЦЗиО «Волжские Термы» на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

**2.11.** Телефоны для экстренного реагирования оперативных служб

Общий 112

Пожарная охрана 101

Полиция 102

Скорая помощь 103

### **3. Правила пользования парковкой**

**3.1.** Парковка ЦЗиО «Волжские термы» представляет собой специально оборудованное место для временной стоянки автомобилей и других транспортных средств, используемых Посетителями ЦЗиО «Волжские термы» (или нанятые ими лицами) или сотрудниками, работающими/оказывающими услуги, выполняющие работы в ЦЗиО «Волжские термы» на время их посещения ЦЗиО «Волжские термы» или рабочего дня в ЦЗиО «Волжские термы» (для сотрудников). Использование парковки. ЦЗиО «Волжские термы» в иных целях не допускается.

**3.2.** Режим работы Парковки совпадает с режимом работы ЦЗиО «Волжские термы». После окончания работы ЦЗиО «Волжские термы» парковка работает только на выезд.

**3.3.** Въезд на территорию Парковки и выезд с нее осуществляется на бесплатной основе.

**3.4.** Рекомендуемая скорость движения по территории Парковки - **не более 5 км/час**.

**3.5.** Водитель ТС, въезжающего на территорию Парковки, самостоятельно принимает решение о въезде на Парковку. Въезжая на территорию Парковки, водители ТС и их пассажиры соглашаются соблюдать и выполнять настоящие Правила. В случае отсутствия свободных парковочных мест Водитель ТС обязан покинуть Парковку. Стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведенных парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена.

**3.6.** Территория Парковки находится под круглосуточным видеонаблюдением для контроля за соблюдением общественного порядка.

**3.7.** Движение по территории Парковки и паркование транспортных средств осуществляется исключительно в соответствии с дорожной разметкой и установленными указателями.

**3.8.** Въезд на территорию Парковки может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий и т.п. В целях обеспечения безопасности, с согласия водителя ТС и в его присутствии, Администрация может визуально осмотреть транспортное средство. При обнаружении в ТС запрещенных к провозу предметов или веществ, угрожающих жизни или здоровью посетителей Парковки, или отказе от осмотра транспортное средство на Парковку, не допускается. Осмотр ТС производится визуально, а также при необходимости с использованием технических средств.

**3.9.** В случае порчи или повреждения водителем ТС имущества Парковки, он обязан возместить ущерб, нанесенный имуществу Парковки.

**3.10.** Администрация/собственник ЦЗиО «Волжские термы»/Арендаторы **не несут ответственности за повреждение или кражу транспортных средств, а также за хищение имущества из транспортных средств. Размещение ТС на территории Парковки не является заключением договора хранения.**

**3.11.** Правомерные требования сотрудников Администрации, предъявляемые водителям ТС и прочим лицам, находящимся на территории парковки, обязательны для исполнения.

**3.12.** В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее водитель ТС обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из сотрудников Администрации для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

**3.13.** На территории Парковки **ЗАПРЕЩЕНО:**

- Парковка одного транспортного средства более чем на одном машиноместе (парковочном месте);
- Курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;
- Мойка, протирка, чистка транспортных средств;
- Ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (в т.ч. замена жидкостей, масел, аккумуляторов, и т.д.);
- Топливная заправка транспортных средств;
- Пользование открытым огнем, в т.ч. в качестве источника света или для прогрева двигателя, а также любых нагревательных приборов;
- Вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;
- Хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в т.ч. внутри транспортных средств).
- Использовать льготы, не принадлежащих водителю ТС;
- Парковка на местах, предназначенных для парковки автотранспорта водителей ТС с ограниченными физическими возможностями (инвалидов), водителями ТС, не имеющими инвалидность;
- Парковка в проездах или вне специально обозначенных парковочных мест;
- Стоянка автомобиля с работающим двигателем;
- Складирование и выброс мусора (любые виды отходов твердые и т.п.);
- Въезжать на составном автотранспорте (с прицепом), грузовом транспорте;
- Парковать неисправное, поврежденное (аварийное), привезенное на буксире транспортное средство;
- Фото- и видеосъемка без согласования с Администрацией;
- Проводить несанкционированные митинги, собрания, акции и т.п.;
- Осуществлять предпринимательскую деятельность, проводить акции рекламного характера (расклеивать, раздавать листовки и т.п.) без предварительного согласования с Администрацией;
- Причинять ущерб автотранспорту третьих лиц и/или парковочному оборудованию и иному имуществу на территории Парковки;
- Провозить/проносить га территорию Парковки оружие любого типа, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия,

ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества и иные предметы и вещества угрожающие жизни и здоровью граждан.

- За каждый факт установления нарушения любого из указанных запретов Администрация оставляет за собой право отказать водителю ТС в предоставлении парковки в будущем.

#### **4. Общие запреты и ограничения при посещении ЦЗиО**

**4.1.** Свободные зоны ЦЗиО «Волжские термы» предназначены только для оздоровления, отдыха, питания (в пунктах общественного питания), совершения покупок и развлечений.

**4.2.** Посетителям запрещается:

**4.2.1.** Курить (в т.ч. употреблять электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением специально отведенных мест.

**4.2.2.** Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ЦЗиО «Волжские термы», за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

**4.2.3.** совершать прием пищи и напитков, приобретенных на территории ЦЗиО «Волжские термы», а также принесенных с собой, в случаях, указанных в настоящих Правилах, в зонах бассейнов, саун, бань, парных, душевых кабин, туалетах и др. помещениях, за исключением мест, специально отведенных для приема пищи и напитков.

**4.2.4.** приносить с собой продукты питания, воду и напитки, кроме детского питания в заводской упаковке для детей до 3-х лет включительно (в целях обеспечения безопасности Посетителей детское питание не допускается в стеклянной таре).

**4.2.5.** Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

**4.2.6.** Предпринимать попытки проникновения в закрытые для посещения зоны ЦЗиО «Волжские термы» без выполнения условий нахождения в последних.

**4.2.7.** Входить на территорию ЦЗиО «Волжские термы» с животными (в т.ч. птицами, рептилиями).

**4.2.8.** входить на территорию ЦЗиО «Волжские термы» за пределы центральных турникетов - с предметами, предназначенными для использования на улице (детскими колясками, сумками на колёсах, велосипедами, самокатами, роликами, скейтбордами и подобными предметами), за пределы санитарно-гигиенической зоны – с пакетами, сумками, рюкзаками и другими аналогичными носимыми вещами.

**4.2.9.** Входить на территорию ЦЗиО «Волжские термы» с холодным, огнестрельным оружием и боеприпасами, газовым оружием, электрошоковыми устройствами, взрывчатыми, радиоактивными, отравляющими, наркотическими, ядовитыми, легковоспламеняющимися, химически активными и сильнопахнущими предметами и веществами, средствами индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры, др.), а также другими опасными для жизни и здоровья людей веществами и предметами, включая колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека).

**4.2.10.** Оставлять детей без присмотра на всей территории ЦЗиО «Волжские термы».

**4.2.11.** Находиться (включая кратковременно) детям до 18 лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц на территории ЦЗиО «Волжские термы», за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах. При неисполнении данного пункта правил Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказания услуг, а Администрация удалить с территории ЦЗиО «Волжские термы» несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения;

- 4.2.12.** Оставлять сумки и личные вещи без присмотра на всей территории ЦЗиО «Волжские термы».
- 4.2.13.** Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ЦЗиО «Волжские термы», а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для оздоровлений, игр и развлечений.
- 4.2.14.** Портить имущество ЦЗиО «Волжские термы» или третьих лиц, в том числе сорить и нарушать санитарное состояние ЦЗиО «Волжские термы» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.).
- 4.2.15.** Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ на территории ЦЗиО «Волжские термы».
- 4.2.16.** Находиться на территории ЦЗиО «Волжские термы» в состоянии наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.
- 4.2.17.** Создавать давку на территории ЦЗиО «Волжские термы».
- 4.2.18.** Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность без согласования с Администрацией ЦЗиО «Волжские термы».
- 4.2.19.** профессиональная фото и видеосъемка в рекламных и иных коммерческих случаях, за исключением случаев, согласованных с Администрацией.
- 4.2.20.** использовать логотипы (товарный знак/знак обслуживания) любого Арендатора или Исполнителя без письменного согласования с Администрацией или Арендатором. Исключительным правом на публикацию в коммерческих и рекламных целях фотоматериалов, трансляцию видеофильмом, снятых на территории ЦЗиО «Волжские термы», обладает только Исполнитель;
- 4.2.21.** Приобретать и реализовывать услуги по посещению ЦЗиО «Волжские термы» вне касс ЦЗиО «Волжские термы». Исключение составляет официальный сайт ЦЗиО «Волжские термы»;
- 4.2.22.** Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
- 4.2.23.** Толкаться, бегать, сбрасывать с высоты различные предметы, нести на руках других Посетителей, быстро ходить во избежание падений и получения травм.
- 4.2.24.** Залезать на ограждения террас, платформ, на элементы декора и свисать с них, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным и иным инженерным конструкциям ЦЗиО «Волжские Термы».
- 4.2.25.** Заходить на территории ЦЗиО «Волжские термы» в зоны зеленых насаждений, отламывать ветки, выдергивать растения и брать элементы декора.
- 4.2.26.** Справлять естественные потребности вне туалетов.
- 4.2.27.** Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 4.2.28.** Свистеть и громко кричать.
- 4.2.29.** Вступать в интимную близость.
- 4.2.30.** Использовать имущество ЦЗиО «Волжские термы» не по назначению.
- 4.2.31.** Оставлять свои вещи таким образом, что они создают препятствия для безопасного прохода другим Посетителям, Администрации, Арендаторам (их представителям).
- 4.2.32.** Оставлять полотенца, одежду, обувь и иные принадлежности в саунах и банях (парных);
- 4.2.33.** Выжимать купальные костюмы и иные мокрые вещи вне специально отведенных мест (душевые кабины, раковины), сушить купальные костюмы и иные мокрые вещи вне специально отведенных мест (личный шкафчик посетителя).
- 4.2.34.** При проведении на территории ЦЗиО «Волжские термы» мероприятий Посетителям запрещается:
- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;
  - создавать угрозу для безопасности других Посетителей ЦЗиО «Волжские термы», обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;

- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- позволять себе поведение, унижающее человеческое достоинство, в том числе дискриминационные высказывания, нецензурную лексику, иные формы антиобщественного поведения;

- нарушать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия, доведенных до сведения Посетителя.

**4.2.35.** Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

**4.3.** Посетители обязаны:

**4.3.1.** По требованию Администрации/Администрации Арендатора предъявлять к осмотру сумки, коробки. Выполнение указанного требования может являться одним из условий пропуска Посетителя на территорию ЦЗиО «Волжские термы» или на определенную часть территории ЦЗиО «Волжские термы». В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Администрация вправе попросить Посетителя покинуть территорию ЦЗиО «Волжские термы» и не пропускать посетителя на территорию ЦЗиО «Волжские термы».

**4.3.2.** Покинуть территорию ЦЗиО «Волжские термы» в случае правомерного и мотивированного предъявления такого требования Администрацией, в том числе обоснованное мерами безопасности, необходимостью проведения очередных или неотложных санитарно-гигиенических мероприятий, закрытием Центра по завершении рабочего дня, нарушением настоящих Правил.

**4.3.3.** выполнять требования и указания Администрации, инструктора-спасателя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ЦЗиО «Волжские термы», реагировать на их сигналы и предупреждения.

**4.3.4.** Соблюдать требования противопожарной безопасности.

**4.3.5.** Соблюдать чистоту и порядок на территории ЦЗиО «Волжские термы».

**4.3.6.** Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному на территории ЦЗиО «Волжские термы».

**4.3.7.** Соблюдать возрастные и иные виды ограничений (по росту, состоянию здоровья и т.д.) при посещении определенных зон Центра. Перед посещением/использованием бассейнов, аттракционов и других зон ЦЗиО «Волжские термы» самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов и зон, а также получив информацию от администраторов и инструкторов ЦЗиО «Волжские Термы». **Посещение зоны «Зал релакса» возможно только с 10 (Десяти) лет.**

**4.3.8.** При возникновении вопросов в трактовке пиктограмм, настоящих Правил, иных вопросов пользования зонами ЦЗиО «Волжские Термы» обратиться к Администрации для получения разъяснений или представителю Арендатора. Посетитель полностью отвечает за любую несоответствующую буквальному смыслу самостоятельную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм, настоящих Правил.

## **5. Общие рекомендации при посещении ЦЗиО «Волжские термы»**

**5.1.** Исполнитель не рекомендует нахождение на территории ЦЗиО «Волжские термы» лицам:

- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, а также с медицинскими повязками и наклеенными лейкопластырем, повреждениями кожи (за исключением случаев, когда медицинскими документами подтверждается отсутствие противопоказаний к посещению бассейна, бань, парных, саун. Администрация ЦЗиО «Волжские термы» оставляет за собой право произвести внешний осмотр и рекомендовать Посетителю воздержаться от посещения ЦЗиО «Волжские термы»

или в исключительных случаях запретить проход на территории инфраструктурных составляющих ЦЗиО «Волжские термы» для целей безопасности Посетителя, иных посетителей);

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами, спортивно-оздоровительными и развлекательными услугами Исполнителя, иных Арендаторов и дополнительными услугами.

**5.2.** Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения ЦЗиО «Волжские термы» с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

**5.3.** Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения ЦЗиО «Волжские термы» посетителям, находящимся в алкогольном опьянении.

## **6. Правила посещения ЦЗиО «Волжские Термы» с несовершеннолетними, недееспособными совершеннолетними / ограниченно дееспособными совершеннолетними (далее – сопровождаемые лица)**

### **ЦЕНТР НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОПРОВОЖДАЕМЫХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА ЗДОРОВЬЯ И ОТДЫХА «ВОЛЖСКИЕ ТЕРМЫ» БЕЗ ПРИСМОТРА СОПРОВОЖДАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ, ВЗЯВШИХ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОПРОВОЖДАЕМЫХ ЛИЦ!**

**6.1.** Сопровождаемым лицам запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля родителя (руководителя группы при посещении организованной группой, иного законного представителя) (далее – сопровождающее лицо) в любых зонах ЦЗиО «Волжские Термы».

**6.2.** Сопровождающие должны постоянно видеть сопровождаемых лиц во время купания, нахождения на аттракционе, в детской зоне, иных местах или находиться рядом с ними. Оставлять сопровождающего под контролем посторонних Посетителей запрещено. В случае отсутствия сопровождающего лица на территории ЦЗиО «Волжские Термы», а также в случаях недоступности контактного телефона сопровождающего лица и неявки сопровождающего лица на вызов по громкой связи во время нахождения сопровождаемого на территории ЦЗиО «Волжские Термы», Администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы и/или в органы опеки/попечительства для определения дальнейших действий в отношении сопровождаемого, оставленного без присмотра сопровождающего.

**6.3.** Сопровождающие лица, взявшие на себя ответственность за сопровождаемых лиц и за соблюдение ими настоящих Правил, несут персональную ответственность за сопровождаемых ими лиц. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами, нормами безопасности сопровождаемых ими лиц и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории ЦЗиО «Волжские термы».

**6.4.** В случае если на территории ЦЗиО «Волжские Термы» сопровождающий Посетитель упустил из видимости, потерял сопровождаемого он обязан немедленно обратиться к любому инструктору-спасателю, представителю Администрации, любому Арендатору.

**6.5.** Сопровождающие лица обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения сопровождаемых лиц на территории водно-развлекательной зоны ЦЗиО «Волжские Термы» в спасательных жилетах (иных плавательных средствах), руководствуясь возрастом, ростом, плавательными навыками сопровождаемого и собственными опытом и знаниями, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

**6.6.** Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и сопровождаемыми ими лицами услугами ЦЗиО «Волжские Термы» под свою личную ответственность.

**6.7.** После завершения посещения ЦЗиО «Волжские термы» сопровождающему следует:  
- удостовериться, что сопровождаемые присутствуют в полном составе.

- осмотреть каждого сопровождаемого на наличие травм.
- выяснить у сопровождаемого наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья.

**6.8.** Приносить личные игрушки из дома запрещено.

## **7. Общий порядок оплаты услуг в Центре здоровья и отдыха «Волжские Термы»**

**7.1.** До оплаты услуг, предоставляемых ЦЗиО «Волжские термы», и получения электронного браслета, Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, существующими тарифами. Подтверждением того, что Посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются получение кассового чека, иного документа, приравненного к кассовому чеку согласно действующему законодательству РФ, либо получение Электронного браслета, либо проход на территорию Центра через турникеты на вход у зоны касс.

**7.2.** Реализация услуг по посещению ЦЗиО «Волжские термы» на сегодняшнюю дату прекращается за 120 (сто двадцать) минут до окончания его работы.

**7.3.** В случае приобретения Посетителем документа, позволяющего воспользоваться услугами по посещению ЦЗиО «Волжские термы» в конкретную дату, время посещения выбирается Посетителем самостоятельно в установленные дни и часы его работы. Администрация ЦЗиО «Волжские термы» оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении ЦЗиО «Волжские термы» в случае не совпадения даты (или времени) посещения на документе и фактической даты посещения Посетителем ЦЗиО «Волжские термы».

**7.4.** Общее количество Посетителей, могущих одновременно находиться в ЦЗиО «Волжские термы», ограничено. В целях создания комфортных условий, обеспечения безопасности, иных законных целях, при достижении максимально возможного количества Посетителей, Администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение ЦЗиО «Волжские термы», о чем обязуется довести до сведения Посетителей.

**7.5.** Посетители имеют право находиться в ЦЗиО «Волжские термы» только в установленные часы его работы. Время пребывания в ЦЗиО «Волжские термы» контролируется Посетителем самостоятельно.

**7.6.** Правила пользования Электронным браслетом:

**7.6.1.** Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность Электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации по его требованию.

**7.6.2.** При получении Электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений Электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

**7.6.3.** Передача Электронного браслета другим лицам запрещена.

**7.6.4.** При пересечении турникета в зоне ресепшн на выход электронный браслет сдаётся оператору-кассиру на кассе.

**7.6.5.** Об утрате или повреждении Электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по прямому назначению, утрата значительных эстетических качеств и/или физических свойств.

**7.6.6.** Вся информация о приобретенных Посетителем дополнительных платных услугах на территории ЦЗиО «Волжские термы», проведенных через Электронный браслет, накапливается в электронном виде в единой базе данных ЦЗиО «Волжские термы» и на Электронном браслете. Посетитель обязуется произвести оплату за потребленные дополнительные платные услуги Исполнителю (независимо от того, кто оказывал услугу) при пересечении центрального турникета на выход. Обязанность Посетителя по оплате приобретённых дополнительных платных услуг (товаров)

считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель обязуется самостоятельно за счет перечисленных Посетителем денежных средств осуществить расчеты с иными Арендаторами в соответствии с объемом потребленных Посетителем дополнительных платных услуг у каждого такого Арендатора и заключенными между Исполнителем и Арендаторами договорами.

**7.6.7.** Исполнитель вправе путем считывания данных Электронного браслета обратиться к электронной базе и определить время приобретения, входа, набор оказанных услуг, а также иные необходимые данные, содержащиеся в базе для целей исполнения договора, составления и использования статистической и аналитической справки для служебных целей.

**7.6.8.** Пересекать центральный турникет на вход без Электронного браслета запрещено.

**7.7.** Действующая в ЦЗиО «Волжские термы» тарифная политика в отношении услуг Исполнителя, услуг иных Арендаторов доводится до сведения Посетителей путем ее размещения на официальном сайте ЦЗиО «Волжские термы», кассах в ЦЗиО «Волжские термы» или на соответствующих стендах/площадках в ЦЗиО «Волжские термы» перед началом пользования Посетителем соответствующими услугами. Тарифы могут различаться в будни, выходные и праздничные дни, а также в различные часы посещения, обосновываться особой категорией Посетителя, проводимыми в ЦЗиО «Волжские термы» акциями, предоставляемыми Исполнителем или его партнерами скидками.

**7.8.** Дополнительное регулирование тарифных отношений с Посетителем может осуществляться специальными условиями льгот, акций, скидок, заблаговременно доводимыми до сведения Посетителя, если Посетитель прямо выразил желание воспользоваться такой льготой, акцией или скидкой. В таком случае, Посетитель обязуется **до оплаты услуг** предъявить кассиру или непосредственно Арендатору, у которого планируется оказание услуг, оригинал документа, позволяющего воспользоваться льготой, акцией или скидкой (например, пенсионное удостоверение, студенческий Билет, справку школьника, удостоверение инвалида и пр., купон, ваучер) и/или сказать соответствующей «кодовое» слово (промокод). Посетитель обязан до оплаты услуг самостоятельно убедиться в применении к нему льготы, акции или скидки. **После оплаты услуг Посетителем уменьшение стоимости услуг даже с предоставлением Посетителем соответствующего документа невозможно.**

**7.9.** При пользовании услугами в ЦЗиО «Волжские термы» Посетителем или лицами, совместно прибывшими с Посетителем (дети, пр.) по просьбе Администрации, уполномоченного представителя Арендатора Посетителем должен быть предъявлен оригинал документа, удостоверяющего его личность и возраст, личность и возраст сопровождаемого.

**7.10.** При посещении ЦЗиО «Волжские Термы» Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинский документ, подтверждающий отсутствие противопоказаний к пользованию услугами сауны, бани, занятий в бассейне и предъявить их по просьбе Администрации ЦЗиО «Волжские Термы».

**7.11.** Если зона гардеробной работает (осенний, зимний, весенний периоды) Посетитель обязан до пересечения центрального турникета на вход в зоне ресепшн оставить верхнюю одежду (пальто, шубы, плащи, куртки и тд) в гардеробе. На летний период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, Посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

**7.12.** Началом отсчета времени пребывания в ЦЗиО «Волжские термы» по тарифу считается пересечение центрального турникета, находящегося в зоне рецепции касс оплаты, на вход, а окончанием – пересечение этого же турникета на выход.

**7.13.** Посетитель, посещающий ЦЗиО «Волжские Термы» по выбранному тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет в зоне касс ЦЗиО «Волжские термы». Для повторного входа Посетителя в объекты ЦЗиО «Волжские термы» после пересечения центрального турникета на выход Посетителю необходимо произвести оплату нового посещения.

**7.14.** Пребывание на территории ЦЗиО «Волжские термы» сверх времени, оплаченного Посетителем, или после окончания времени согласно произведенной Посетителем оплате, оплачивается Посетителем на кассе по тарифу доплаты за каждую минуту превышения.

**7.15.** В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

**7.16.** Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс и покинуть ЦЗиО «Волжские термы». При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

**7.17.** Услуги Исполнителя в полном объеме считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после пересечения центрального турникета на выход.

**7.18.** Посетитель должен самостоятельно контролировать пересечение турникетов в платных зонах ЦЗиО «Волжские термы» им и сопровождающими им лицами. Информация о входе в платную зону размещена на считывающих устройствах турникетов. Претензии при пересечении платной зоны Посетителем по невнимательности не принимаются и стоимость посещения платной зоны подлежит оплате в соответствии с Прейскурантом. Оплатой посещения зоны самостоятельных грязевых процедур («Восточная сказка») является пересечение турникета в зону самостоятельных грязевых процедур. Кредит на браслет начисляется при каждом пересечении турникета на вход в зону самостоятельных грязевых процедур.

**7.19.** Администрация в целях обеспечения безопасности оказания услуг, санитарного благополучия населения, исполнения требований законодательства или государственных (муниципальных) органов власти вправе остановить (приостановить) работу любой любых зон ЦЗиО «Волжские термы», в том числе, в следующих случаях:

- санитарной обработки (согласно требованиям СанПин) ;
- плано-предупредительного ремонта оборудования;
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- сезонных, профилактических работ;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации ЦЗиО «Волжские термы» и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или другие независимые от Администрации ЦЗиО «Волжские термы» обстоятельства, делающие невозможным предоставление Посетителю услуг полностью или в части.

**7.20.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие случаев, указанных в пункте 7.19 настоящих Правил, возникновения иных непредвиденных технических неполадок отдельных зон ЦЗиО «Волжские термы», аттракционов, планового технического обслуживания, либо отсутствия плавательных средств, достаточного количества свободных лежаков, столов, стульев и т.п.) снижение цены на время пребывания в зонах ЦЗиО «Волжские термы» не производится, денежное возмещение или возмещение в натуральной форме не осуществляется. За любые неудобства, вызванные указанными обстоятельствами, Исполнитель или иные Арендаторы ответственности не несут.

**7.21.** Пересечение центрального турникета на вход и передвижение Посетителя в зоне после центрального турникета осуществляется только в непромокаемой прорезиненной сменной обуви (сланцы, шлёпанцы, пляжные тапочки и т.п.).

**7.22.** Пройдя через турникет, Посетитель переодевается в общей раздевалке в кабинках для переодевания в купальный костюм (плавки). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещено. Одежду и личные вещи Посетитель складывает в персональный шкафчик с номером, который закрывается и открывается при помощи Электронного браслета.

**7.23.** Исполнитель не принимает на хранение вещи Посетителей (не оказывает услуги по хранению вещей), а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Исполнитель не несет ответственности за оставленные в них вещи, а также за оставленные и утерянные на территории ЦЗиО «Волжские термы» одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**7.24.** На территории водно-развлекательной и термо-релаксационной зон Центра здоровья и отдыха «Волжские Термы» Посетители обязаны находиться в купальных костюмах, предназначенных для использования в воде.

Купальный костюм должен быть изготовлен из специализированных водостойких материалов, обеспечивающих гигиеничность и безопасность при эксплуатации в бассейнах и влажной среде.

**Допускаются купальные костюмы из следующих материалов: лайкра (elastane/spandex), полиамид (nylon), полиэстер, микрофибра, тактель и их комбинации.**

**Запрещается:**

- находиться на территории ЦЗиО «Волжские Термы» без верхней и/или нижней части купальника;

- использовать нижнее белье вместо купального костюма;

- находиться в купальных костюмах из **прозрачных, полупрозрачных, сетчатых, кружевных тканей;**

- заходить в воду в парео, пляжных накидках, халатах, шортах, футболках и другой одежде, **не являющейся купальным костюмом**, а также в одежде, **не предназначенной специально для эксплуатации в воде.**

**В целях обеспечения личной безопасности, Администрация ЦЗиО «Волжские Термы» настоятельно не рекомендует использовать купальные костюмы, содержащие:**

- длинные или свободно свисающие элементы (шнурки, пояса и пр.),

- твердые или острые декоративные элементы (молнии, заклепки, пряжки, металлические вставки, украшения и др.),

- иные элементы, которые могут привести к травмам, повреждению оборудования или препятствовать эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

**Нарушение настоящих требований может повлечь за собой ограничение доступа к водным зонам и (или) удаление с территории комплекса без компенсации стоимости услуг.**

7.25. Перед и после посещения водно-развлекательной и термо-релаксационной зон Посетитель обязан принять душ с использованием моющих средств. Во избежание получения травм и порезов в душевых не допускается использование моющих средств в стеклянной упаковке.

7.26. При наличии длинных волос (волос длиннее 15 см) у Посетителей, они должны быть убраны и скреплены резинкой (заколкой).

7.27. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые трусики-подгузники.

7.28. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен незамедлительно обратиться к Администрации /инструктору-спасателю/Арендатору.

7.29. В определенные дни Исполнитель вправе ввести возрастные ограничения или иное подобное ограничение для посещения ЦЗиО «Волжские термы» в связи с организацией и проведением тематического мероприятия, о чем заранее извещает Посетителей.

## **8. Правила пользования оздоровительными услугами Исполнителя, общие правила посещения внутренней водной и досуговой зоны, термо-релаксационной зоны, открытой (уличной) зоны**

8.1. Правила пользования оздоровительными услугами:

8.1.1. Перед началом использования оздоровительных услуг Исполнителя Посетитель обязуется ознакомиться со специальными правилами их проведения, противопоказаниями и возможными рисками, расписанием проведения конкретных сеансов, практик, процедур, занятий и т.п., размещенными на официальном сайте ЦЗиО «Волжские термы», или в местах непосредственного оказания таких услуг.

8.1.2. В случае наличия сомнений или возникновения вопросов относительно порядка получения и/или процесса оказания оздоровительных услуг, Посетитель обязуется обратиться к

Администрации ЦЗиО «Волжские термы» до начала пользования такими услугами (до начала конкретной процедуры, практики, занятия и т.п.) за разъяснениями.

**8.1.3.** В случае наличия противопоказаний к пользованию конкретными оздоровительными услугами, а равно в случае неудовлетворительного состояния здоровья, Посетитель обязуется воздержаться от пользования такими услугами или обратиться за помощью к Администрации ЦЗиО «Волжские термы».

**8.1.4.** Посетитель обязуется прибыть в конкретную зону оказания оздоровительных услуг в ЦЗиО «Волжские термы» заблаговременно до начала проведения конкретных сеансов, практик, процедур, занятий и т.п. согласно расписанию.

**8.1.5.** В процессе оказания оздоровительных услуг Посетитель обязуется неукоснительно соблюдать специальные правила оказания оздоровительных услуг, не создавать препятствий для пользования услугами другими Посетителями, соблюдать указания и инструкции представителей Исполнителя (при их наличии).

**8.1.6.** При пользовании оборудованием Исполнителя во время оказания услуг Посетитель обязуется бережно относиться к такому оборудованию, не допускать его использование не по назначению, исполнять указания и инструкции представителей Исполнителя (при их наличии). По окончании пользования оборудованием Посетитель обязуется возвратить такое оборудование Исполнителю (если оно подразумевает возврат) или осуществить его складирование в специально отведенном для этого месте. В случае повреждения или уничтожения оборудования по вине Посетителя, последний обязуется возместить его стоимость Исполнителю в полном объеме.

**8.1.7.** Посетитель обязуется покинуть конкретную зону оказания оздоровительных услуг в ЦЗиО «Волжские термы» по окончании сеанса согласно расписанию по требованию Администрации.

**8.1.8.** В случае если на оказание конкретных оздоровительных услуг Исполнителем установлен лимит на количество использований за однократное посещение ЦЗиО «Волжские термы», Посетитель обязуется не превышать установленного Исполнителем лимита. В случае превышения, Посетитель обязуется компенсировать (оплатить) Исполнителю стоимость дополнительного использования.

**8.1.9.** Посетителю запрещается пользоваться оздоровительными услугами в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

**8.1.10.** В случае нарушения Посетителем пунктов 8.1.1, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.9 настоящих Правил Администрация оставляет за собой право прекратить оказание оздоровительных услуг в отношении указанного Посетителя без возмещения ему каких-либо убытков, в том числе стоимости посещения, а также в качестве исключительной меры – удалить с территории ЦЗиО «Волжские термы», в том числе, с вызовом правоохранительных органов.

**8.2.** Общие правила нахождения на территории внутренней водной и досуговой зоны, открытой (уличной) зоны:

**8.2.1.** Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет должны находиться только в сопровождении совершеннолетних Посетителей (если иное не указано при пользовании конкретной зоной, а также в иных случаях, прямо предусмотренных в настоящих Правилах).

**8.2.2.** Посетители, не умеющие плавать или обладающие недостаточными плавательными навыками обязаны заблаговременно до начала пользования услугами, предполагающие контакт с водой, сообщить об этом инструктору-спасателю либо администратору и надеть спасательный жилет.

**8.2.3.** Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши бассейна; в зонах установки технологического оборудования; в зоне гидравлического лифта для маломобильных групп.

**8.2.4.** Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

**8.2.5.** При пользовании отдельными досуговыми зонами ЦЗиО «Волжские термы» (в том числе горками, аттракционами) в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки.
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).
- не создавать препятствий, помех в пользовании детской зоной другими посетителями ЦЗиО

«Волжские термы».

При спуске с горок детской зоны несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке. Инструкторы ЦЗиО «Волжские Термы» дежурят в детской зоне передвигаясь по ее периметру, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

**8.2.6.** Перед использованием водного аттракциона Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона (требования к возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, позам, одежде, наличию спасательного жилета, поведению пользователя аттракционом и т.п.) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. При возникновении вопросов о порядке пользования аттракционом Посетитель обязуется обратиться за разъяснениями к инструктору (спасателю) или администрации ЦЗиО «Волжские термы» до начала пользования аттракционом.

Обязательные условия пользования аттракционом «Волновая бочка»: рост Посетителя не ниже 1,4 метров и возраст не меньше 10 лет, наличие спасательного жилета для Посетителя, не умеющего/плохо умеющего плавать, Посетителя до 16 лет.

Обязательные условия пользования аттракционом «КИТ»: возраст Посетителя: от 3 лет до 10 лет. Рост Посетителя: от 1 метра до 1,2 метра. Вес Посетителя: от 25 кг до 35 кг. Максимальное количество Посетителей на аттракционе – 10 человек. Общие характеристики аттракциона: Температура воды: 28-32 °С. Высота спуска: 2,7 метра. Глубина воды в зоне финиша: 0,7 метра. Высота падения в воду при завершении спуска: отсутствует. Расчетная скорость спуска вниз: 10 км/ч. Ширина лестницы: 700 мм.

Более подробная информация об аттракционах, дополнительные требования к поведению, запреты при использовании аттракционами установлены на информационной табличке к аттракциону.

**8.2.7.** Посетитель обязуется воздержаться от использования аттракционом при несоответствии его требованиям (параметрам) к пользователю аттракционом.

**8.2.8.** Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание аттракционы.

**8.2.9.** Запрещен доступ на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, хроническими заболеваниями в стадии обострения, лицам с наличием электрокардиостимуляторов, нарушений вестибулярного аппарата, слабым зрением, наличием любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании, доступ на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или иного вида опьянения.

**8.2.10. В бассейнах и водных чашах запрещается:**

- Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;
- Находиться в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1,4 метров без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
- Находиться в бассейне Посетителям в возрасте до 18 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими Правил посещения ЦЗиО «Волжские Термы», за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах;
- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
- Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
- Находиться в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- Входить и выходить из чаши бассейна в иных, кроме установленных, зонах;

- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейна, обозначенным соответствующими запрещающими и/или информационными табличками и знаками;

- Подавать ложные сигналы о помощи.

- Использовать бассейн, закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

- Использовать бассейн и водную чашу, находясь при этом во второй обуви (сланцах, тапочках, шлепках, аквашугах и прочее).

### **8.3. Характеристика компонентов термо-релаксационной зоны и общие правила их посещения.**

**8.3.1. Технические характеристики компонентов термо-релаксационной зоны:**

**8.3.1.1. Парная «Богатырская сила» в мужском моечном отделении:**

Температура до 90 °С

Влажность до 60 %

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.2. Парная «Светёлка» в женском моечном отделении:**

Температура до 90 °С

Влажность до 60%

Оборудована парогенератором

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.3. Парная «Старорусская» в общем зале:**

Температура до 90 °С

Влажность до 60%

Оборудована парогенератором

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.4. «Гималайская соляная» сауна в общем зале:**

Температура до 70 °С

Влажность до 30%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.5. «Можжевеловая» сауна в правом крыле ЦЗиО:**

Температура до 110 °С

Влажность до 20%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.6. «Восточная сказка» сауна в зоне самостоятельных грязевых процедур:**

Температура до 45 °С

Влажность до 50%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.7. «Жигулевская травяная» сауна в правом крыле ЦЗиО:**

Температура 50- 70 °С

Влажность до 50%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.8. «Каменная чаша» сауна в общем зале:**

Температура до 90°С

Влажность до 70%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.9. сауна «Детская» у детского бассейна:**

Температура до 55 °С

Влажность до 60%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.10. баня «Хаммам» в общем зале:**

Температура до 50 °С

Влажность до 100%

Количество в Центре – 1 шт.

**8.3.1.11. Ледяная комната «Лежбище пингвинов» в общем зале:**

Температура до -5 °С (тамбур 10 °С)

Количество в Центре – 1 шт.

Характеристики иных бань и саун, парных (при их появлении) в любом случае подлежат доведению до Посетителя путем нанесения информации на табличку перед входом в такие бани, сауны, парные.

**8.3.2.** При нахождении в термальных помещениях Посетители обязаны использовать подстилку в виде полотенца, или другой натуральной ткани.

**8.3.3.** Электрокаменка парной и саун находится в рабочем состоянии всё время функционирования ЦЗиО «Волжские Термы». Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

**8.3.4. Внимание!** Подача пара в турецком хаммаме осуществляется автоматически через сопла, расположенных слева у двери и справа под камнями. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняться к местам выхода пара. Запрещено оставлять внутри турецкого хаммама детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание в хаммаме вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

**8.3.5. Во время посещения сауны, бань и парных запрещается:**

- Посещать сауну, баню и парные детям в возрасте до 18 лет без сопровождения совершеннолетних Посетителей, взявшие на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах;

- Посещать сауну, баню и парные Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;

- Посещать сауну, баню и парные Посетителям в состоянии опьянения;

- Использовать сауну, баню и парные в целях личной гигиены Посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);

- Входить в сауну, баню и парные с напитками и едой;

- Использовать сауну, баню и парные личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п. (за исключением специально выдаваемых косметологических составов в специально отведенных местах, в том числе в сауне «Восточная сказка»);

- Не рекомендуется: резко вставать после процедуры;

- Самостоятельно подливать воду на камни;

- Совершать иные действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;

- Использовать закрытые на техническое обслуживание компоненты термо-релаксационной зоны, использовать парную, закрытую на техническое обслуживание, либо по иным причинам;

- Оставлять полотенца и одежду, обувь, иные личные вещи в сауне, бане и парных.

Медицинскими противопоказаниями к посещению саун, бани и парной, в том числе, могут являться:

- Острые воспалительные процессы, прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;

- Повышенная температура тела;

- Сердечно-сосудистые заболевания;

- Присутствие камней в почках;

- Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;

- кожные заболевания (за исключением случаев отсутствия противопоказаний, подтвержденное медицинским документом в соответствии с требованиями настоящих Правил);

- Беременность во второй половине;

- Онкологические заболевания;

- Бронхиальная астма.

- для ароматических саун - индивидуальная непереносимость используемых в качестве ароматов трав и компонентов.

Отсутствие медицинских противопоказаний Посетителя для посещения парной устанавливается на основании медицинского документа Посетителя.

### **8.3.6. Особые правила посещения зоны «Восточная сказка».**

▪ Применение косметических составов, находящихся в свободном доступе Посетителей имеет медицинские противопоказания. Перед применением необходимо проконсультироваться с врачом. ЦЗиО «Волжские Термы» не несет ответственности за возможные последствия от применения косметических составов в зоне грязевых процедур.

▪ ЦЗиО «Волжские Термы» предоставляет доступ в оборудованную зону грязевых процедур согласно действующих тарифов.

▪ При посещении зоны **ЗАПРЕЩЕНО:**

- Использовать составы иным способом, кроме указанного в инструкциях и пиктограммах;
- Выходить за пределы зоны грязевых процедур с нанесенными составами;
- Смешивать составы, находящиеся в свободном доступе.

▪ Медицинские противопоказания к посещению:

- Индивидуальная непереносимость;
- Аллергические реакции на составы;
- Воспалительные процессы инфекционного и неинфекционного характера в острой стадии;
- Обострение хронических заболеваний;
- Варикозное расширение вен;
- Болезни крови;
- Беременность и период лактации, период менструации;
- Гипертония и сердечно-сосудистые заболевания;
- Злокачественные и доброкачественные опухоли;
- Повреждения кожного покрова;
- Глаукома в состоянии прогрессии;
- Послеоперационный период;
- Сахарный диабет;
- Бронхиальная астма;
- Не рекомендуется при гормональных расстройствах.

## **9. Права Посетителей**

**9.1.** на полную и достоверную информацию о режиме работы отдельных арендаторов ЦЗиО «Волжские термы», действующих Правилах у таких Арендаторов, порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

**9.2.** на получение оплаченных услуг в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

**9.3.** на обеспечение безопасного пребывания на территории ЦЗиО «Волжские Термы»;

**9.4.** в случае возникновения вопросов на обращение в Администрацию или к представителю Арендатора за разъяснениями и уточнениями;

**9.5.** иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **10. Обязанности и права Исполнителя**

**10.1.** Исполнитель обязан:

**10.1.1.** предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

**10.1.2.** в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения Посетителей;

**10.1.3.** в случае приостановления работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водной и досуговой зоне, одного из компонентов (всех компонентов) в термо-релаксационной зоне и т.п.,

уведомить об этом Посетителей путём размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде, официальном сайте ЦЗиО «Волжские Термы», либо на официальных страницах ЦЗиО «Волжские Термы» в социальных сетях;

**10.1.4.** использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

**10.1.5.** исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**10.2.** Исполнитель имеет право:

**10.2.1.** Не допускать на территорию ЦЗиО «Волжские Термы» лиц:

- не достигших 18 лет без сопровождения совершеннолетних лиц, за исключением несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до 18 лет, которыми предоставлены Согласия законного представителя на посещение ЦЗиО «Волжские термы» несовершеннолетним по установленной форме (оригинал);

- которые нарушают настоящие Правила;

- на теле, одежде, аксессуарах или иных принадлежностях которых, имеются элементы нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами, или имеется информация, пропаганда и агитация, наносящая вред здоровью ребенка, его нравственному и духовному развитию. Настоящий абзац также распространяется на осуществляемые лицом действия, если при этом имеются признаки демонстрации таким лицом запрещенной информации, символики или атрибутики.

**10.2.2.** отказать в оказании услуг Посетителям или вывести их с территории ЦЗиО «Волжские Термы», поведение которых нарушает порядок посещения ЦЗиО «Волжские Термы», представляет опасность для других Посетителей, гигиенического состояния ЦЗиО «Волжские Термы» и/или противоречит принятым общественным нормам поведения. При выведении Посетителя из ЦЗиО «Волжские Термы» в случае нарушения им настоящих Правил возврат платы за неиспользованные услуги Посетителям не производится. Исполнитель в таком случае также выводит с территории оказания услуг несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения. Исполнитель вправе фиксировать выявленные Посетителем нарушения в Акте.

**10.2.3.** иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **11. Ответственность сторон**

**11.1.** Исполнитель несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11.2.** Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

**11.3.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для плавания (круги, жилеты и т.п.), иных средств, используемых на воде, индивидуальных ячеек для хранения ценностей, ограничено, в связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим, не возмещает стоимость приобретенного посещения Посетителем.

**11.4.** Посетитель ЦЗиО «Волжские Термы» несёт ответственность:

**11.4.1.** за всех несовершеннолетних детей посещающих ЦЗиО «Волжские термы» вместе с ним (законным представителем которых является этот Посетитель или сопровождающим которых он является или руководителем Группы которых он является), а также за соблюдение ими настоящих Правил;

**11.4.2.** за нарушения и несоблюдение настоящих Правил;

**11.4.3.** нанесение материального ущерба ЦЗиО «Волжские Термы», в том числе за неполадки и аварии, возникшие в результате вмешательства Посетителя в инженерно-техническое оборудование ЦЗиО «Волжские Термы».

**11.4.4.** за утрату или повреждение полученного при входе электронного браслета, полученного в аренду (временное пользование) халата, полотенца, браслета для арендованной ячейки, предназначенной для телефона, детского входного браслета, утрату или повреждение иных представленных во временное пользование Посетителю предметов.

Имущественная ответственность Посетителя перед Исполнителем в виде компенсационной стоимости предметов составляет:

- при утрате или повреждении полученного при входе электронного браслета, детского входного браслета – 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей.

- при утрате или повреждении полученного в аренду (временное пользование) халата – 1000 (Одна тысяча) рублей.

- при утрате или повреждении полученного в аренду (временное пользование) полотенца – 600 (шестьсот) рублей.

- при утрате или повреждении полученного в аренду (временное пользование) браслета для арендованной ячейки, предназначенной для телефона – 350 (Триста пятьдесят) рублей.

- при утрате или повреждении иных представленных во временное пользование Посетителю предметов – в размере рыночной стоимости таких предметов на дату утраты / повреждения.

При этом Исполнитель не лишен права требовать возмещения иных причиненных ему убытков, вызванных утратой или повреждением предметов, переданных Посетителю.

Для целей применения настоящего пункта утратой признается недача указанного предмета Посетителем, которому соответствующий предмет был предоставлен, Администрации ЦЗиО «Волжские термы» (сотруднику ресепшн), при пересечении центрального турникета, находящегося в зоне рецепции касс оплаты, на выход.

**11.5.** При нарушении Посетителем настоящих Правил посещения ЦЗиО «Волжские Термы» и/или инструкций, пиктограмм, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала ЦЗиО «Волжские Термы» на территории ЦЗиО «Волжские Термы», повлекшем получение травм, порчу либо утерю личного имущества или прочие негативные последствия, причинение ущерба Посетителем себе или другим лицам Исполнитель ответственности не несет. Компенсация причинённого ущерба Посетителю не производится.

**11.6.** Ответственность за ущерб, травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя. Посетитель полностью отвечает за любую несоответствующую буквальному смыслу самостоятельную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм, настоящих Правил. Администрация ЦЗиО «Волжские Термы» не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Посетителя самостоятельным лечением, проводимым по инструкциям, находящимся в зоне.

**11.7.** В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории ЦЗиО «Волжские термы», нанесения ущерба или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации, чтобы зафиксировать место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

**11.8.** Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья сопровождаемых лиц, посещающих ЦЗиО «Волжские термы» вместе с ним.

## **12. Порядок оказания первой доврачебной помощи**

**12.1.** В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории ЦЗиО «Волжские Термы», Посетитель обязан незамедлительно обратиться к администратору либо иному сотруднику ЦЗиО «Волжские Термы», чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

**12.2.** Сотрудники ЦЗиО «Волжские Термы» оказывают первую доврачебную помощь используя аптечки первой помощи и собственные навыки оказания первой доврачебной помощи.

**12.3.** Аптечки первой помощи находятся:








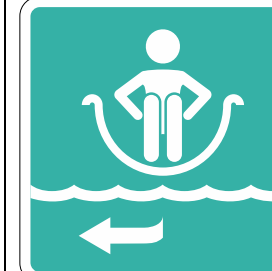

- на ресепшен у дежурного администратора-кассира;


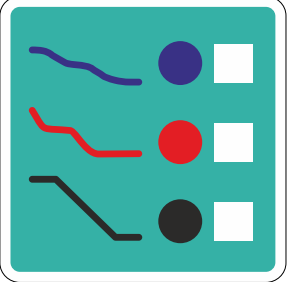









- на первом этаже ЦЗиО «Волжские Термы» в кабинете Администрации;
- в зоне массажных процедур женского моечного отделения у дежурного сотрудника массажного кабинета;
- в зоне массажных процедур мужского моечного отделения у дежурного сотрудника массажного кабинета;
- в мед.кабинете, расположенном в правом крыле ЦЗиО «Волжские Термы» у дежурного сотрудника;
- у инструктора-спасателя детских бассейнов №1,2,3 в общем зале;
- у инструктора-спасателя бассейна №4 в общем зале;
- в открытой зоне у инструктора-спасателя бассейна №5;
- в открытой зоне у инструктора-спасателя бассейна №6;

**12.4.** В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории ЦЗиО «Волжские Термы» и обращении к сотрудникам ЦЗиО «Волжские Термы», последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой доврачебной помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.12.1. настоящих Правил посещения, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

### 13.Используемые на территории Центра условные обозначения и их расположение

#### 13.1. Условные обозначения, используемые на водных аттракционах:

			
Разрешенное положение	Запрещенное положение на спине головой вперед	Запрещенное положение сидя лицом назад	Запрещенное положение сидя лицом вперед
			
Запрещается бег по лестнице	Запрещается обгон на лестнице	Запрещается скатывание с посторонними предметами	Запрещается держаться за края горки
			
Запрещается скатывание на коленях при спуске	Запрещается вставать при спуске	Направления выхода из зоны приводнения	Детям до 10 лет спуск запрещен

			
Глубина в зоне погружения	Обозначения сложности спуска	Медицинские противопоказания не позволяющие воспользоваться горкой	Разрешенная поза спуска лежа на спине, головой назад руки скрещены на груди
			
Немедленно покинуть зону приводнения	Немедленно покинуть бассейн приводнения	Ограничения использования по максимальному весу и минимальному росту	Запрещенное положение на животе головой назад
			
Запрещено использование для спуска вспомогательных средств кругов, рафтов	Запрещен групповой спуск	Запрещен преждевременный спуск	

### 13.2. Условные обозначения, используемые в бассейнах:

			
Глубина бассейна	Запрещено находиться в бассейне детям в возрасте до 10 лет (рост от 1,40 м)	Запрещено находиться в бассейне детям до 10 лет без спасательных жилетов (рост до 1,40м) без сопровождения взрослых	Запрещено нырять

			
<p>Запрещено проносить в бассейн еду и напитки</p>	<p>Запрещено находиться лицам страдающими сердечнососудистыми заболеваниями + имеются медицинские противопоказания перед применением проконсультироваться с врачом.</p>	<p>Имеются возрастные ограничения</p>	

## 14.Обработка данных и заключительные положения

**14.1.** Акцептуя настоящую Оферту, Посетитель дает согласие на использование своих изображений и видеоматериала, а также изображений и видеоматериала его несовершеннолетних детей, иных сопровождаемых им лиц без выплаты вознаграждения от Исполнителя в рекламных и информационных кампаниях Исполнителя и иных Арендаторах ЦЗиО «Волжские термы» для целей повышения привлекательности, узнаваемости, посещаемости ЦЗиО «Волжские Термы» и привлечение внимания к ЦЗиО «Волжские Термы» путем, в том числе, использования в печатной рекламе, рекламе в сети Интернет, наружной рекламе, информационно-справочных кампаниях Исполнителя на территории Российской Федерации.

Исполнитель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать фото / видеоматериал полностью или фрагментарно на свое усмотрение. Исполнитель вправе передавать указанные права на фото видеоматериал третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании Исполнителя.

**Исполнитель обязуется не использовать фото и видеоматериал Посетителя и сопровождаемых им лиц способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию, соблюдать иные требования законодательства РФ.**

**Посетитель вправе в любое время отозвать согласие на использование таких изображений и видеоматериала путем обращения к Исполнителю согласно условиям действующей у Исполнителя Политики обработки персональных данных, опубликованной на сайте [volgatermy.ru](http://volgatermy.ru) и/или находящейся на информационном стенде при входе в ЦЗиО «Волжские термы» по адресу местонахождения ЦЗиО «Волжские термы», и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.**

**14.2.** Обработка персональных данных Посетителей у Исполнителя осуществляется в соответствии с действующей Политикой обработки персональных данных, утвержденной у Исполнителя, и опубликованной на сайте [volgatermy.ru](http://volgatermy.ru) и/или находящейся на информационном стенде при входе в ЦЗиО «Волжские термы» по адресу местонахождения ЦЗиО «Волжские термы».

**14.3.** Настоящие Правила опубликованы на сайте [volgatermy.ru](http://volgatermy.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»/ «Стойка информации») и иных местах на территории ЦЗиО «Волжские Термы».

**14.4.** В случае возникновения вопросов, рекомендаций, жалоб и пожеланий и претензий Посетитель вправе обратиться к Исполнителю путем отправления запроса на электронную почту: [volgatermy@volgatermy.ru](mailto:volgatermy@volgatermy.ru). Запрос подлежит оформлению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Сроки для ответа регламентируются действующим законодательством РФ.